

L'UNSA
VOUS INFORME
Août 2025



unsa.hfno@gmail.com

PROJET RÉGIONAL DE MODIFICATION DES HORAIRES DES MAISONS DU DON ET DE LA TMC DANS LE CADRE DE L'AMBITION PLASMA

L'UNSA se prononce fermement **contre ce projet** d'élargissement des horaires des maisons du don. Pourquoi ?

RETROUVEZ NOTRE DÉCLARATION COMPLÈTE qui justifie notre vote, EN PIÈCE-JOINTE

Le saviez-vous ?

L'aide de l'État à l'EFS s'élève à 110 millions d'euros, alors que le rapport IGAS préconisait 160 millions d'euros pour que l'EFS puisse réellement se stabiliser. À côté, l'État accorde 1,3 milliard d'euros au LFB, une société privée, par le biais d'une subvention colossale.

PROJET DES TRAVAUX DE LA MAISON DU DON DE BOIS-GUILLAUME AVEC DEMENEGAGEMENT TEMPORAIRE

L'UNSA émet un **avis favorable**, avec un **point de vigilance** sur des aspects organisationnels essentiels.

RETROUVEZ NOTRE DÉCLARATION COMPLÈTE EN PIÈCE-JOINTE

PROJET DE MISE EN OEUVRE D'UNE MAISON DU DON SUR LE SITE DE LOOS SIEGE REGIONAL

L'UNSA a posé de nombreuses questions sur ce projet, entre-autres:

- Avons-nous l'accord de l'ANSM pour l'ouverture de la MDD ?
- Quels changements sont induits par le passage du site administratif de Loos en Etablissement Recevant du Public ? Ou seront positionnées les issues de secours ?
- Quel impact en termes de personnel des prélèvements : recrutement ? Avons-nous les bras à prélever ; avons-nous les bras préleveurs ? Matériel ok mais personnel ? ETP ? nombre de salariés présent en même temps ?
- Impact RH sur les formations : seront-elles délocalisées à Seclin (dans les grands espaces vides de la cellule 2) ?
- Nous avons cru comprendre que le créneau 15 heures n'était pas le plus propice au don. FOCUS HORAIRES justifications de ce qui serait sur Loos ?

Retrouvez toutes les réponses aux questions de l'UNSA en pièce-jointe

L'UNSA assume ses positions et les explique. Si vous n'êtes pas d'accord, contactez-nous afin de pouvoir échanger.

Vos représentants restent à l'écoute pour la défense de vos intérêts

Avancée sur le futur plateau technique de Loos: le président a validé l'avant projet définitif (APF). Prochaine étape : le dossier de consultation des entreprises (DCE).

Respect des roulements des fériés et week-end de fin d'année en IH/DEL :

Que dit l'ANAT ?

L'employeur s'assure de **l'équité** dans le partage des **sujétions de travail** entre les personnes prévues au planning (...)

La planification des dimanches et jours fériés, travaillés est réalisée pour **l'année entière**.

Un roulement **pluriannuel** est établi pour le 1^{er} mai, le 25 décembre et le 1^{er} janvier.

La direction ajoute les 24 décembre et 31 janvier au soir doivent être répartie équitablement.

L'équité n'est pas respectée pour votre situation ? CONTACTEZ-NOUS

L'UNSA interroge la direction sur des postes et/ou fonction qui n'existent pas dans le répertoire des emplois actuel ?

➤ HFNO n'a pas son propre répertoire, mais s'est adapté en fonction de l'évolution de l'EFS. Actuellement les syndicats représentatifs négocient une nouvelle classification. La direction confirme ne pas pouvoir inventer un emploi repère qui n'existe pas. L'emploi de la fiche de poste peut être différent et correspondre à un descriptif communiqué à la personne. Exemple : emploi repère IDE mais descriptif des missions ajoutées au contrat (**par un avenant**) dans le cadre de la supervision.

Contactez-nous pour plus d'information

Travaux de réaménagement ergonomique sur la délivrance du site de Caen, pris en charge dans le cadre de PERIDEL, géré par l'ergonome nationale Patricia Despret.

L'UNSA s'inquiète de ces problématiques pendant les travaux :

- Qui gère les travaux ? => notre service technique
- Qui suit le chantier ? => le biologiste, chef de service et la cadre du service
- Les salariés sont ils bien sollicités pour la validation du projet => oui
- Prise en compte d'un nombre de « passe-plat » suffisant, pour éviter de refaire des travaux dans le futur ? => 1 seul guichet suffit
- Présentation du plan de localisation de la délivrance pendant les travaux, absent du dossier, **l'UNSA demande les plans**
- L'ANSM est-elle prévenue de la délocalisation de la délivrance ? => point non bloquant car toujours sur le même site
- Coût de l'opération (budget national) ? => environ 100 000€

Transfert des cuves de l'ITC de Lille :

Suite à la vente du site de Dhalluin (locaux à rendre pour juin 2026), les cuves d'azote de l'ITC doivent être transférées sur le site de Belfort, en attendant la construction du plateau technique (retardé) sur Loos.

Les questions de l'UNSA :

- **Formation des techniciens pour la métrologie, puis des techniciens à l'utilisation ?** => pas nécessaire
- **Les systèmes et équipements de sécurité sont ils déjà en place ? Position du manomètre ?** => Tous les équipements sont encore sur Dhalluin et suivront en même temps que l'avancée des travaux
- **Accès secours ? Sont-ils prévus en amont ?** => Comme actuellement et moins de personnel en intervention autour. PTI prévu.
- **Qu'elle est l'organisation prévue pendant cette période ?** => Interruption de l'activité ponctuelle dans la ZAC. En cas de besoin, c'est Bois-Guillaume (BG) qui prend le relais en urgence.

=> Tout doit être fini vers février/mars 2026 pour libérer les locaux à maximum en juin 2026.

=> Ce qu'il reste à faire : Aménager le passe-plat, sécuriser l'entrée, sécuriser la dalle (poids des cuves) a été inclus dans le budget entraînant une consultation nationale.

L'UNSA interroge la direction sur l'analyse des **BILANS DES ACTIVITES** Au 30 juin 2025 et par rapport à la notification budgétaire 2025 :

	Plasma LFB				
	Budget	Réel	Réel N-1	Ecart en %	ecart en nb
févr-25	29414	24814	21180	-15,6	-4600
mars-25	39255	36559	32632	-6,9	-2696
avr-25	49030	46501	41742	-5,2	-2529
mai-25	59999	55381	53877	-7,7	-4618
juin-25	69621	65172	63470	-6,4	-4449

Les questions uniques de l'UNSA :

Sur l'objectif de 77 421 plasmaphèreses en 2025 : quel regard portez-vous à mi année ?

- Demande du national : Augmenter les créneaux sur les mdd, ouverture de nouvelles mdd, campagne de marketing, grosse marche à monter en septembre mais l'hyper sollicitation des donneurs est épuisant pour tous.

9921 aphèreses en plus étaient prises sur l'atterrissage 2024, mais en réalisé une différence en moins de 4522. Cela constitue donc une augmentation de 14 443 plasmaphèreses pour 2025.

- Il faut retenir que la courbe reste montante, bilan positif.

Sur les 85 % de MCP quelle est votre analyse sur le fait que nous sommes en moyenne depuis le début d'années à 87.5 % avec un pic à 88.1 % en mars ?

- Différentes visions suivant les services, il reste important de prélever des plaquettes pour les patients.

Actuellement, forte demande de plaquettes sur Rouen avec notamment l'agrandissement de centre Henri Becquerel, est ce pris en compte pour l'avenir en termes de délivrance ?

- oui, la bonne nouvelle est que 8 à 15 % de mélange en plus pourront être réalisés grâce à une nouvelle donnée : fabrication de MCP contenant 3 prélèvements de femmes au lieu de 2 (moins restrictif) et des tests sont en cours pour préparer des mélanges de 5 dons, donc plus de mélange de plaquettes.

Le budget : cession de plasma sur sang total de fractionnement était plus conséquent que les cessions de plasma d'aphèreses pour fractionnement, la baisse de prélèvement de sang met-il aussi en péril cet objectif ?

- Oui ; l'objectif demandé par le national (budgétisé par le siège) est de faire du sang total mais avec un objectif de cession de plasma. Le budget est en dessous, mais la progression 2025 est en belle augmentation par rapport à 2024.

Le budget prévoit la cession de 71 670 litres de plasma issu de sang total et 53 809 litres de plasma issu de plasmaphèreses, pourquoi mettre un objectif plus haut en sang total alors que la plasmaphèreses est en plein développement ? Il faut plus de sang pour faire la quantité de plasma, alors qu'en plasmaphèreses on atteint plus rapidement nos objectifs :

- La construction du budget se fait toujours à partir des cessions. On regarde combien il faut de CGR, ce qui définit le nombre de prélèvement de sang total / plasma pour le fractionnement, qui sera ensuite complété par la plasmaphèreses. Donc l'objectif est cohérent.

Concernant la productivité du prélèvement (cout d'un prélèvement/ETP/Matériel...) : la cible de productivité, hors promotion du don, équivalent à Sang Total/ ETP égale à 1 127 (progression de 6,9 % par rapport à 2024) : où en est-on ?

- Moins de 1000 et nous sommes la région la plus dégradée, le taux d'absentéisme est important entraînant remplacement ou annulation de collecte, donc une dégradation de la productivité

L'UNSA s'interroge sur la pertinence de ce mode de calcul (sang total / objectif siège), devenu obsolète

Sur la partie RH, pour HFNO 1069.7 ETP, dont 398.1 ETPA sont pour les prélèvements. Le ratio effectif / support 17.4 % et niveau d'absentéisme CDI : 7,9 % : où en est-on ?

- Difficile de faire un bilan mensuel, le bilan sera présenté en septembre.

GLOSSAIRE :

MCP : Mélange de Concentré Plaquettaire

MDD : Maison du Don

ETP: Equivalent Temps Plein

ETPA : Equivalent Temps Plein Annuel

HFNO : Hauts-De-France - Normandie

Les questions UNSA pour le CSE du mois de septembre

Régulièrement, la direction estime que les questions de l'UNSA ne sont pas à traiter en CSE. Nous mettrons donc nos questions dans nos communications afin de vous informer de nos demandes.

- Présentation de la lettre de mission de Monsieur Stéphane Noël, notre nouveau directeur HFNO au 1^{er} septembre, qui succède à Madame Manteau, remercié par le président, M Pacoud.
- Information sur le prix des loyers des bâtiments des sites HFNO
- REX PRISME – impacts
- REX RAISE – impacts
- REX sur les collectes entre le 30 juin et le 4 juillet. Présentations des collectes et horaires. Nombre de collectes annulées ? Nombres de malaises donneurs ? (période de canicule)
- Demande à ce que le PV de CSE soit écrit en verbatim pour une meilleure lecture et faciliter la correction et que les interventions de vos représentants UNSA apparaissent bien
- Que deviennent les dons financiers au bénéfice de l'EFS HFNO ?
- En QBD dans Talensoft apparaît régulièrement des demandes de biologistes. Comment se passe l'organisation du fait de 2 biologistes en moins actuellement ? Le site fonctionne-t'il en mode PCA pour les biologistes ?
- Point d'étape sur les formations des salariés réalisant les transports de donneurs, suite à la présentation au CSE du 3 octobre 2024.
- REX sur le nombre de prélèvements en collecte antérieurement du matin, passées en soirée? Impacts en termes de prélèvements, de comportement des donneurs ? Avons-nous perdu ceux du matin, ou viennent-ils l'après midi, ...
- Point de situation sur Dieppe, suite au départ en retraite d'une salariée, revenue en cumul emploi retraite
- Fonctionnement actuel du service vigilance ? Comment sont gérés les appels IPD avec un seul médecin ? Les postes publiés dans Talensoft en mai et juin (assistant et chef de service) sont-ils pourvus ?
- Informations sur le nombre de jours de CET posés en HFNO à ce jour? Combien de salariés actuellement sont en CET ? Pour quelle durée ? Actuellement sur les compteurs de CET quels sont les minimas et maximum de jours posés ? Coût induit par ces mois/années de CET remplacés ou non ?
- point sur le nombre des intérimaires par service avec dates d'arrivée, dates de départ, motif de remplacement.
- Y'a t'il une enquête sur les motifs de départ des salariés interrompant leur mission (CDD, intérim, démission,...)
- Information et consultation sur le chargement des véhicules de collecte - harmonisation des temps d'installation et désinstallation des collectes sur tout HFNO

**Vous souhaitez porter des questions au CSE ? CONTACTEZ-NOUS
l'UNSA, toujours là !**





Toute l'équipe UNSA souhaite bon courage aux collègues qui reprennent le travail et bonnes vacances pour les plus patients qui partiront en septembre !

Retrouvez nous
sur le site internet efs.unsa.org

Votre Représentant Syndical

Julien BINARD

06.50.65.93.81

Votre Élu(e) suppléante au CSE

Armelle DEKIMPE

06.85.47.32.06

Votre Déléguée Syndicale

Centrale et Régionale

Élu(e) au CSE

Sylvie DUPRESSOIR

06.29.92.76.34

Votre Déléguée Syndicale

Régionale

Angélique MARIETTE

06.62.62.12.13



Vos Délégués de site

Rémi LANGLOIS

Amiens CH, logistique, MDD et Creil CH

Nathalie DELIE

Bois Guillaume, Rouen CHU, Dieppe, Evreux

Ramzi BEN CHAABANE

Alençon, Saint Lô, Cherbourg MDD, Caen

James FREZIER

Seclin

Stéphanie JEROME

Saint Quentin, Villeneuve Saint Germain

Camille ROGER

Lille MDD, Belfort, HLA, CHU et Loos siège,
Eurasanté QBD

Ecrivez nous

unsa.hfno@gmail.com

Pensez à nous écrire d'un boîte mail personnelle

Agir, défendre, avancer : rejoignez l'UNSA !

L'UNSA recherche des personnes motivées pour représenter leurs collègues sur les sites de Dunkerques, Valenciennes, Arras, Loos, Le Havre et Caen (formation et accompagnement assurée).

**Ne subissez plus, agissez ! Avec l'UNSA,
engagez-vous comme délégué(e) syndical(e)
et défendez vos collègues au quotidien.**

appelez le 06.29.92.76.34 (Sylvie Dupressoir)



LES DECLARATIONS DE L'UNSA

Contact UNSA HFNO
unsa.hfno@gmail.com

PROJET RÉGIONAL DE MODIFICATION DES HORAIRES DES MAISONS DU DON ET DE LA TMC DANS LE CADRE DE L'AMBITION PLASMA

Depuis plusieurs mois, avec l'arrivée de notre président, Monsieur Pacoud, l'orientation stratégique de l'EFS est claire : *plasma, plasma, plasma*.

L'UNSA est bien consciente des enjeux qui pèsent sur notre établissement. Cependant, réduire nos donneurs à de simples « bras » à prélever et transformer nos collègues du prélèvement en ouvriers à la chaîne risque de s'avérer contre-productifs. Faire toujours plus sans prévoir de renforts en termes d'emplois peut démotiver les équipes et, dans tous les cas, ne fera qu'aggraver le déficit déjà existant. En effet, le travail objectivé sur l'humain demeure par nature incertain.

L'ouverture de nouveaux créneaux, suite à une enquête réalisée auprès des donneurs connus, n'implique en rien le remplissage des créneaux ouverts. Et pourtant, les horaires sont modifiés sur cette base. Mais ne soyons pas dupe, la majorité des créneaux ouverts repose surtout sur la mise en place de nouveaux séparateurs. Les modifications d'horaires ne sont qu'à la marge. Quel impact sur le cadencement ? Quels impacts en terme de charge de travail et d'horaires des personnels ?

De plus, les informations relatives aux horaires de fermeture et de fin de prélèvement n'ont pas été correctement communiqués (la fermeture de Cherbourg à 13 heures avec un dernier prélèvement 1h30 avant, ne vaut pas pour Lille MDD qui ferme à 15 heures (heure de dernier rendez-vous), créant ainsi une véritable confusion.

Le réaménagement du don de plasma met également en péril la délivrance des produits comme les concentrés de globules rouges (CGR) et les plaquettes, malgré une baisse déjà constatée concernant la cession de CGR.

Bien que le don éthique et gratuit soit un principe fondamental, l'orientation actuelle pourrait laisser penser qu'il s'agit d'une recherche de profit, mais uniquement au profit du LFB (Laboratoire Français du Fractionnement et des Biotechnologies).

Pourquoi ? Parce que l'aide de l'État à l'EFS s'élève à 110 millions d'euros, alors que le rapport IGAS préconisait 160 millions d'euros pour que l'EFS puisse réellement se stabiliser. À côté, l'État accorde 1,3 milliard d'euros au LFB, une société privée, par le biais d'une subvention colossale.

Aujourd'hui, vous nous incitez, nous, syndicats, à assumer des responsabilités alors que l'État semble considérer l'EFS comme une simple pièce sur un échiquier. Les enjeux ne se limitent pas à l'extension des horaires des maisons du don, mais bien à la survie de notre établissement.

L'UNSA est inquiète de voir la direction jouer le jeu de l'État. Un jeu qui pourrait bien nous mener à notre perte, en offrant ainsi au LFB le pouvoir de devenir un préleveur de plasma, sans aucune éthique.

L'UNSA se prononce donc fermement CONTRE ce projet d'élargissement des horaires des maisons du don.

PROJET DES TRAVAUX DE LA MAISON DU DON DE BOIS-GUILLAUME AVEC DEMENEGAGEMENT TEMPORAIRE

L'UNSA a pris connaissance de l'ensemble des réponses apportées aux questions posées en CSE. Certaines d'entre elles nous laissent toutefois perplexes : faire entrer une poule dans un œuf nous semble toujours aussi irréaliste. Et pourtant, la direction nous assure que tout ira bien, et que l'actuelle Maison du Don de Bois-Guillaume, d'une surface de 245,84 m², pourra sans difficulté être transférée dans la salle de réunion du bâtiment 1, qui, elle, ne fait que 177,47 m².

L'UNSA a également signalé que les plans présentés ne prennent pas en compte certains éléments concrets, comme les rideaux, qui, s'ils doivent être baissés en raison d'un soleil éblouissant, imposeraient de fait un recul du matériel au niveau bureaux EPDI.

L'UNSA fait donc confiance à la direction pour mener à bien ce projet, à condition que soient strictement respectées deux exigences fondamentales : la confidentialité des donneurs et l'ergonomie des postes de travail.

Nous demandons également une attention particulière pour les personnels et surtout les patients du centre de soins, qui verront leur condition d'accueil dégradée, durant toute la période du déménagement de la Maison du Don et des travaux.

Concernant notre position, l'UNSA considère que ce projet représentera une réelle amélioration des conditions de travail pour le personnel de prélèvement, et constituera un levier important pour l'accueil et la fidélisation des donneurs.

Nous émettons donc un **avis favorable**, avec un **point de vigilance** sur les aspects organisationnels précédemment mentionnés.



Information en vue de consultation sur le projet de mise en œuvre d'une maison du don sur le site de Loos siège régional

Contact UNSA HFNO
unsa.hfno@gmail.com

LES QUESTIONS DE L'UNSA / les réponses de la direction :

- Avons-nous l'accord de l'ANSM pour l'ouverture de la MDD ? *Accord en cours*
- Avons-nous l'accord de l'ANSM pour la cession du plasma au LFB ? *Ils viendront faire un audit, comme pour toutes les nouvelles Maison du don et il stockera notre plasma*
- Quels changements sont induits par le passage du site administratif de Loos en Etablissement Recevant du Public ? Ou seront positionnées les issues de secours ? *Nous sommes déjà un établissement recevant du public (formations), soit, pas de changement prévu sur les issues de secours*
- Organisation d'accueil des véhicules+ des donneurs ? place sur le parking ? *Places réservées aux donneurs : le personnel devra penser à aller se stationner en face sur le parking QBD*
- 8 séparateurs et 2 agitateurs : avons-nous l'accord budgétaire pour ces matériels (on a évoqué le budget pour les agitateurs lors de la question sur l'harmonisation de la logistique (25/07/2025) *Oui go complet du national : travaux, mobilier, com, signalétique, inclus*
- Quel est le coût d'un séparateur Aurora (délai de livraison ?) + quel est le coût d'un Hemocue (délai de livraison ?), le budget est-il octroyé en ayant déjà installé 4 séparateurs en septembre prochain (Caen, Lille et Amiens MDD*2) ; on en avait déjà installé 4 en fin d'année 2024. (2 à Caen et 2 à Valenciennes). *Délais cours et le budget prévu inclus également ce matériel*
- Les lits sont-ils déjà rénovés ou vont-ils l'être ? Pour quel coût ? Dans quel délai ? *En cours de réflexion*
- Si on prend les questionnaires sur les ouvertures des MDD présentés en juillet, notamment sur la MDD de Lille : on voit que le vendredi n'est pas plébiscité sur la tranche horaire 09-13 ; que la tranche 13-18 est plébiscitée le mercredi. 09h/13h est plébiscité le lundi. Ce qui ne correspond pas aux jours et horaires d'ouverture prévus pour Loos. On avait cru comprendre que le créneau 15 heures n'était pas le plus propice au don. FOCUS HORAIRE justifications de ce qui serait sur Loos ? *Chaque MDD est différente -il faut rester souple – les horaires pourront être adapté, l'espoir est fondé sur une zone avec de nombreux travailleurs et étudiants – ce n'est pas la même zone de chalandise*
- Quid de l'accès : ouverture de porte de l'accueil ? *Il y a toujours quelqu'un à l'accueil – la barrière est en réflexion*
- En cas de modification des horaires, quid de l'accueil qui sera alors fermé ? *Les horaires actuels correspondent aux horaires de l'accueil – mais pourront être revu en fonction de l'expérience*
- Avenir des séparateurs en cas de difficulté ? *Il s'agit d'un marché national. Si ça ne fonctionnait pas, ils peuvent être redéployé sur d'autres régions*
- Sur le document présenté, que veut dire : « Agilité en terme RH dans l'organisation opérationnelle et le maintien d'activité de la MDD » ? *Le Personnel sera celui de la MDD de Lille qui est polyvalent et auront un lieu de départ collecte – d'autres précisions à venir*
- 8 lits de prélèvements : nombre de créneaux ouverts (en plasma et en sang ?)/ heure ? Et par cession d'ouverture ? *En fonction des donneurs qui manquent de temps pour donner du plasma il y aura une possibilité de donner du sang – la cible 4500 plasma et 1500 ST à horizon 5 ans sur 30 heures d'ouvertures*
- Quid de la surveillance et de la sécurité des locaux ? En sortie de collation, le donneur circule librement dans les locaux ; en termes de sécurité est on OK avec la politique de l'EFS ; est ce au personnel d'accueil de s'assurer que le donneur quitte bien les locaux et ne vas pas aller dans les étages ou autres ? *L'accès aux étages sera prochainement sécurisé par badge*
- Impact RH sur les formations : seront-elles délocalisées à Seclin (dans les grands espaces vides de la cellule 2) ? *Non ce ne sont pas des salles de formation et il faut préserver le confort des formateurs et stagiaires – il restera suffisamment de salle pour les formations*
- Où sera prévu la zone de stockage collation ? avec vestiaires et DMU ? *Pas encore établi, la méthode de livraison et réapro sont à voir au copil*
- Quel impact en termes de personnel des prélèvements : recrutement ? Avons-nous les bras à prélever ; avons-nous les bras préleveurs ? Matériel ok mais personnel ? ETP ? nombre de salariés présent en même temps ? *Il faudra recruter si cela est nécessaire, dans l'immédiat se seront les salariés de la MDD de Lille*

