



**Votre syndicat indépendant et toujours  
disponible pour vous !**

## **Droit de réponse de l'UNSA à la Direction suite aux déclarations mensongères en CSE :**

Chers membres de la Direction,

Il semble que la découverte de la distribution de préservatifs siglé UNSA pendant la semaine du Sidaction ait pris une ampleur démesurée, et nous en sommes sincèrement désolés. À tel point que, dans un élan de surprise et de confusion, vous avez trouvé bon de nous reprocher une action aussi simple que la distribution de préservatifs pendant la semaine du Sidaction, en notant une absurdité. Oui, vous avez bien lu : distribuer des préservatifs dans le cadre d'une campagne de prévention contre le SIDA. Il semble que cet acte de solidarité vous ait choqué.

Nous vous assurons pourtant que ce genre de gestes responsables relève de notre engagement à préserver la santé de tous et de notre volonté d'être utiles à la société. Quelles que soient vos convictions personnelles, n'oublions pas que la lutte contre le SIDA et la prévention restent des enjeux de santé publique majeurs.

Cependant, ce qui nous choque encore plus, c'est votre nouvelle tentative de dénigrer l'UNSA en prétendant que nous ne respectons pas les consignes relatives aux enquêtes et cellules d'écoute, notamment après une enquête de possible harcèlement moral et sexuel. Permettez-nous de vous rappeler qu'il est tout à fait faux de dire que l'UNSA nuit au bon déroulé de ces procédures. L'UNSA est un syndicat indépendant, en effet non affilié à la direction, peut-être un fonctionnement inhabituel pour vous, et sa mission première reste de défendre les intérêts des salariés dans le respect de leurs droits. Nous avons toujours agi dans le cadre de nos prérogatives, veillant à garantir la liberté d'expression de nos membres et de la part de tous les salariés.

L'UNSA remercie la direction pour tout l'intérêt qu'elle porte à ses communications en les commentant le plus souvent possible en CSE. Nous espérons, qu'il ne s'agit pas de discrimination syndicale, sur nos communications libres. Nos communications nationales sont menées dans le cadre des documents et informations fournis par le national, et non selon des caprices personnels.

Il est également regrettable de constater que la Direction, à chaque CSE, semble percevoir nos actions comme un obstacle à son « bon déroulement », tandis que ces mêmes actions visent uniquement à défendre les droits et les intérêts des salariés. Nos communications syndicales ne sont ni un frein à vos projets ni une entrave au bon fonctionnement des équipes. En revanche, de tels reproches non fondés ne relèvent que de la discrimination et de l'intolérance, et nous ne laisserons pas de telles pratiques sans réponse.

Nous continuerons sans relâche à défendre vos intérêts, quels que soient les obstacles, pressions ou tentatives d'intimidation. L'UNSA n'aura de cesse de veiller à ce que la voix des salariés soit entendue et respectée, et ce, dans les meilleurs délais et conditions possibles. Nous ne céderons pas face aux faux-semblants et aux attaques infondées.

En espérant que cette réponse vous apportera les éclaircissements nécessaires, ne vous inquiétez pas, nous continuerons à défendre vos droits avec autant de conviction que par le passé, malgré vos tentatives de dénigrement.

Cordialement,  
L'UNSA

L'



## VOUS INFORME

Contact UNSA HFNO  
[unsa.hfno@gmail.com](mailto:unsa.hfno@gmail.com)

AVRIL 2025



### Ambition plasma 2025, La Déclinaison Régionale

En 2025, afin d'atteindre l'objectif national fixé à 915 000 litres de plasma, il faut augmenter de 17% les prélèvements toutes régions confondues.

En HFNO, pour 2025, l'objectif de collecte de plasma a été fixé à 77 421 plasmaphèreses soit plus 9 921 prélèvements par rapport à 2024.

Deux grands projets HFNO sont en cours pour lesquels **La Direction espère les ouvertures en 2026** :

#### **MDD Amiens et son déménagement**

La recherche de local est en cours.

8 lits de plasma,

6 lits de sang total.

Pas d'effectif supplémentaire.

+ 2 automates déjà arrivés et fonctionnels

#### **MDD Rouen centre ville et sa création**

La recherche du local est en cours nécessitant environ 200 m<sup>2</sup>.

Ouverture tous les jours du lundi au samedi

8 lits de plasma dont 3 mixtes sang total.

Activité mixte sur passage des donneurs.

L'activité ST est tout de même chiffrée à 1 500 ST sur l'année.

L'effectif RH est en cours d'évaluation

8 automates neufs prévus

#### **La direction répond aux diverses questions sur la MDD de Rouen Centre ville (Rouen 2) :**

Le personnel partira de Bois-Guillaume (BG) avec un véhicule EFS,

La MDD sera en supplément de celle de BG pour accueillir de nouveaux donneurs,

Tout le personnel ne sera pas forcément formé au prélèvement de plasma,

Le recrutement du personnel est en cours, des actions sont mises en place pour avoir le personnel.

La formation relation attentionnée sera dispensée aux équipes du prélèvement, aux chauffeurs, puis aux associations par des formateurs internes de l'EFS. Celle-ci vise l'empathie, la bienveillance, à être plus attentif aux donneurs pendant tout leur parcours au don.

Les collectes éphémères de plasma (plasma tour) :

C'est un projet en tout début d'élaboration, avec 6 villes Somme-Oise retenues. Rien n'est finalisé. L'idée sera de déployer le projet sur la Normandie selon les faisabilités.

### Voyons loin...2026 mais pour 2025 qu'en est-il ?

#### **Les difficultés de prélèvement du BNE, Bassin de prélèvement Normandie Est (Evreux, Le Havre et Bois-Guillaume)**

##### **La MDD du Havre :**

Fermeture tous les lundis au moins jusqu'en septembre pour pallier à l'absentéisme, éviter les changements de planning récurrent et ne pas impacter les donneurs avec des annulations de rdv.

Fermeture tous les lundis au moins jusqu'en septembre pour pallier à l'absentéisme, éviter les changements de planning récurrent et ne pas impacter les donneurs avec des annulations de rdv.

Il manque 1 Médecin et 1 Superviseur.

Selon la direction, les résultats sont meilleurs grâce à cette décision avec le report des rdvs sur les jours restant ouverts. Les postes sont ouverts mais non pourvus, la solution c'est le recrutement.

### **Mutualisation du personnel : Équipe Picardie**

L'équipe d'Amiens va venir en soutien sur le MDD de BG et sur des collectes en bordure de leur bassin afin de maintenir les prélèvements du fait du manque important de personnel sur le BNE.

La direction explique que les trajets ne seront jamais effectués seul. En Picardie il n'y a ni difficulté de recrutement ni d'absentéisme important. La possibilité de recours à l'intérim en Picardie est annoncée.

### **Réalisation de la planification**

Suite à l'**alerte** du mois dernier de l'**UNSA** concernant une sur-planification (> 280 heures), la direction évoque les difficultés liées à Horoquartz, outil obsolète et non optimal, si un salarié reçoit un planning hors cadre, la direction propose d'en référer directement au planificateur. Il est dit que 300 heures / 8 semaines = 37,5h/semaine.

**L'UNSA s'est indignée car ce problème leur a été rapporté pas plusieurs salariés, s'est intolérable, complètement hors accords ! L'ANAT dit bien 280 heures !**

L'UNSA a lu la déclaration ci-dessous, car préoccupé depuis plusieurs mois sur le sort des salariés du BNE :

#### **Déclaration UNSA concernant les difficultés du bassin Normandie EST**

Depuis plusieurs mois l'UNSA réclame un retour de situation concernant le bassin de prélèvement Normandie EST. La situation actuelle au sein du BNE ne peut plus durer. Le personnel est poussé à bout par des conditions de travail dégradées : mutualisation excessive, plannings chaotiques, manque de reconnaissance et taux d'arrêts maladie alarmants. L'ouverture de la nouvelle MDD de Rouen ne résoudra rien si les véritables problèmes ne sont pas traités en amont.

Nous vous demandons avec insistance :

- Un audit indépendant sur les causes réelles des arrêts maladie et des départs, avec des mesures concrètes pour y remédier.
- La fin des mutualisations abusives, sources de fatigue, de risques routiers et d'injustice entre les sites.
- Une reconnaissance financière et morale du travail supplémentaire imposé, notamment via des indemnités équitables et des effectifs renforcés.
- Un respect strict des temps partiels, avec une répartition des sujétions proportionnelle à leur quotité de travail.
- Une transparence totale sur la stratégie RH et les moyens alloués pour 2026, afin d'éviter un nouvel échec prévisible.

Assez de discours, des actes ! Le personnel mérite mieux que des ajustements précaires et des injonctions à la « compréhension ». L'EFS doit assumer ses responsabilités, ou en subir les conséquences qui est fuite massive des compétences et de dégradation irréversible de la qualité du service public.

**Le choix, maintenant, est dans les mains de la direction HFNO.**



Médecins

**L'EFS à la recherche de**

**Les trouver c'est bien,**

**Les garder c'est mieux !**



Infirmier-e-s

- **CONSULTATIONS sur le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) et sur Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'amélioration des Conditions de Travail (PAPRI Pact) :**

**L'UNSA, comme l'an dernier, a malheureusement, voté défavorablement !  
Retrouvez nos déclarations en pièces-jointes**



- **Ouvertures supplémentaires du service des préparation des produits sanguins labiles:**

Tension sur le prélèvement des plaquettes = pour y palier, et dans le but de prélevé des poches quintuples le samedi et ainsi augmenter la préparation de MCP (Mélange de plaquettes) ouverture :

- Dimanches 11 ,18 et 25 mai avec 3 techniciens **volontaires**, de 7h à 14h à Lille
- Le samedi 31 de 18h à 2h avec 4 techniciens, Dimanche 1<sup>er</sup> juin matin avec 2 techniciens à Bois-Guillaume.

- **La DSI... UNIT/Unique/Unifiée ?**

**Objectif du projet :** rendre un meilleur service informatique aux utilisateurs (optimiser et harmoniser les moyens, les outils, l'organisation collective et les évolutions de carrière). Transformer le numérique de l'établissement et notamment la sécurité informatique.

**Résultat attendu :** regrouper tout le personnel sous une même organisation hiérarchique, conforter le RSI comme lien entre Régions et DSI et comme manager local.

**Organisation :** début de la mise en place du management au 2 mai jusqu'à fin octobre

**PAS d'IMPACTES sur :** Les contrats de travail qui restent régionaux, mais la totalité des contrats siège, hors DSI seront revus ultérieurement. 80% des salariés ont leur poste inchangé, avec une augmentation de l'activité principale. Le personnel reste physiquement affecté à leur région.

**IMPACTES HFNO :**

- 2 personnes quittent le service : 1 retourne sur la MDD de Lille et la 2ème qui sera affectée à la RH, sans changer de mission. 1 intérim en cours de recrutement.
- Les **adjoints au RSI**, changent de fonctions et bénéficient de **l'accord sur les réorganisations**.
- La responsable informatique HFNO, part au national pour le pilotage qualité.
- Département SI Relations Partenaires e-santé ont des missions transférées au national.
- Optimisation des astreintes notamment sur la gestion des réseaux télécom.

**Gestion Nationale :** organisation des missions, dimensionnement des équipes, validation des congés, gestion des ordres de mission, le pilotage de la formation, les EAE (évaluations annuelles), les évolutions individuelles salariales et de carrière,...

**Gestion régionale :** Le recrutement, la rédaction des contrats de travail, le virement de la paye, les mesures de sanctions éventuelles, les conditions de travail, la sécurité,...

**L'UNSA interroge :**

- **Comment vont se passer les formations, absences, remplacements pendant que d'autres iront transmettre leurs connaissances ?** *Tout ceci sera réalisé comme tout plan de formation et au fil de l'eau.*
- **Les contrats changent ils de périmètres ?** *Non les contrats restent régionaux, mais il pourra y avoir des changements de responsables hiérarchiques.*
- **Un règlement intérieur unique sera-t-il mis en place (soit des sanctions identiques s'il y a lieu) ?** *Non chaque région garde son règlement intérieur.*
- **L'accord sur l'accompagnement des réorganisations s'applique t'il ?** *Non, les missions ne changent pas, il s'agit d'une évolution et il n'y aura pas d'ouverture de poste.*
- **Si le choix des salariés n'est pas pris en compte, quelle sera leur possibilité ?** *Il faudra qu'ils surveillent Talensoft comme pour tout envie de changement.*

**L'UNSA souhaite recueillir l'avis des salariés concernés par ce projet, grâce à ce petit questionnaire**



**Réponses attendues avant le 2 mai en vue de la consultation des élus lors du CSE du 6 mai**



# A votre écoute



## Nos Permanences Syndicales

**Bois-Guillaume** - Bat.2 - 2<sup>e</sup> Étage

Tous les derniers mardis du mois

**Loos** – siège, 1<sup>er</sup> étage, bureau UNSA

Toutes les veilles de CSE (5 mai, 4 juin, 2 juillet)

## Nous écrire

[unsa.hfno@gmail.com](mailto:unsa.hfno@gmail.com)

**Pensez à nous écrire d'une boîte mail personnelle**

## Nous téléphoner :

06.24.92.76.34 (Sylvie)

06.62.62.12.13 (Angélique)

Retrouvez-nous sur le site internet → [efs.unsa.org](http://efs.unsa.org)

(accords, actualités,...)



*Vous souhaitez représenter votre site ?*

## CONTACTEZ-NOUS

Actuellement, nous recherchons des personnes motivées pour représenter leurs collègues sur les sites de :

**Dunkerque Arras Valenciennes Lille Le Havre**

Vos missions ? Affichage syndical **UNSA** sur votre site, relais auprès des **DSR UNSA**, ceci avec du temps dédié.

### Votre Déléguée Syndicale Centrale (DSC) et Régionale (DSR)

**Sylvie DUPRESSOIR**



06.29.92.76.34



[unsa.hfno@gmail.com](mailto:unsa.hfno@gmail.com)

### Votre Déléguée Syndicale Régionale (DSR)

**Angélique MARIETTE**



06.62.62.12.13



[angelique.mariette.unsa.hfno@gmail.com](mailto:angelique.mariette.unsa.hfno@gmail.com)

Élue au CSE HFNO

**Armelle DEKIMPE (Bois-Guillaume)**



06.85.47.32.06

Votre Représentant Syndical UNSA au CSE, CSSCT et Commission formation

**Julien BINARD (Bois-Guillaume)**



06.50.65.93.81