

# L'UNSA VOUS INFORME

## Des infos du CSE de Novembre 2024 et la position de l'UNSA

### Services préparation – Contrôle qualité - administration

- Choix de **restauration en prépa de Lille** (sondage = 31% self et 69% TR) : **tickets restaurant (TR)**
- Consultation sur les **astreintes** : retrouvez notre **déclaration** en pièce-jointe concernant les astreintes des services Contrôles qualité et de préparation de Lille et l'administration.

### L'UNSA Favorable, mais...



- **L'UNSA** s'inquiète de la suppression de certains avantages qui pérennisent les emplois : **la modification de la journée continue** en semaine sera une perte de la prime panier, donc de salaire pour les salariés. La modification des horaires en prévision de « l'ambition plasma », sans ETP supplémentaire, sera une dégradation des conditions de travail.

Les postes	Actuellement		A partir du 19 janvier 2025		
	Début de journée	Fin de journée	Début de journée		Fin de journée
Prépa lundi au vendredi	7h00	14h25	6h00 (journée continue)		13h25
			7h05 (coupure repas 35')		15h05
Prépa samedi et dimanche, Prépa après-midi sauf le dimanche et la gestion des stocks du lundi au vendredi	Inchangé				
Gestion des stocks en journée continue	7h00	14h25	7h05 (coupure repas 35')		15h05
AIC mardi au vendredi	14h00	14h25	14h45		15h05

### Votre avis compte, contactez-nous pour nous faire vos remarques !

- **Projet Pally-bac** pour le transport du plasma pour le LFB :  
Le coût du projet, suppression des cartons de conditionnement et la fourniture des pally sera à la charge du LFB, les chariots élévateurs à la charge de l'EFS.  
Le remplacement du carton ajoute 3,7 Kg de port de charge par Pally. Un accompagnement au changement doit être fait car l'utilisation du nouveau matériel n'est pas inné. Une étude ergonomique sera réalisée le 23 janvier pour un déploiement vers l'été 2025.
- **De nouvelles cuves Cryothérapies et une installation modifiée pour la thérapie cellulaire de Lille.** Un grand tri est d'actualité sur les 2 sites HFNO afin de gagner de la place et optimiser ces cuves et éviter l'externalisation. Les sangs placentaires rejoindront une banque active (Besançon ou Dijon). L'ancienne salle de réunion inutilisée accueillera ces nouvelles cuves jusqu'en 2026.  
Coût de l'opération : 474 000€ (cuves) + 280 000€ (travaux)
- Demande de travaux pour la salle de pause du site Lille Belfort ( Location dans les locaux du LFB)

**L'UNSA** demande régulièrement où en est le **futur plateau technique de Loos**, devant accueillir les services préparation, contrôle qualité et thérapie cellulaire de Lille, avec comme réponse que **le projet court toujours**. La direction nous annonce que les demandes de devis pour la QBD ne sont pas encore lancés malgré le GO du prototype réussi. Les frais entamés (ci-dessus) questionnent.

Les travaux publics de comblement de la chaussée aux abords du terrain du plateau technique et QBD nous interrogent.

### L'impression que plus rien n'avance. QUE SE PASSE T'IL VRAIMENT ?

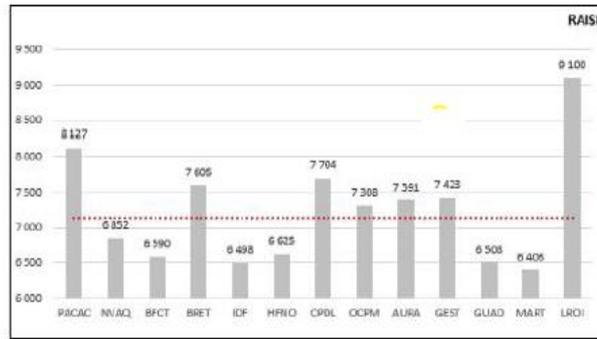
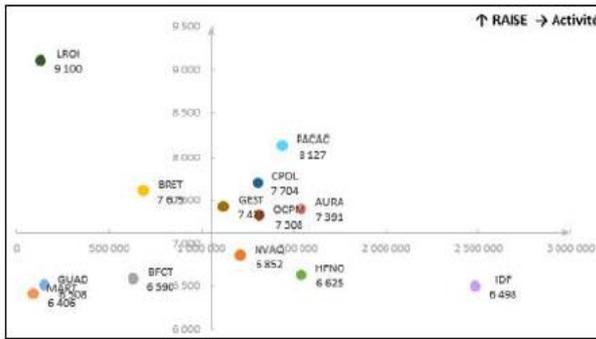
**Nos questions dérangeant (pour un jeune syndicat), espérons des réponses plus concrètes le mois prochain !**

## Indicateur RAISE

Le RAISE (Ratio d'Activité **Ih/del** par Site et ETP) : indicateur qui quantifie le niveau d'activité sur la charge de travail des différentes analyses d'IH et tâches de Del (temps de réalisation depuis l'arrivée des tubes jusqu'au rendu de résultats; temps de délivrance d'un PSL,...). Il devrait remplacer l'indicateur de productivité en 2024.

## Exemple indicateur RAISE au niveau ETS avec DROM

Données 2023



L'UNSA pense que ces indicateurs sont erronés dès le départ car certaines analyses (allo-adsorption par exemple) ne sont pas prises en compte

Ratio X 2

Total IH/DEL ÷ ETP Actif = RAISE ETP Actifs

ETS métropolitains (DROM analysés en tant que site)	Abrév.	Total IH	Total DEL	Part IH	Part DEL	Total IH/DEL	ETP Actifs	RAISE ETP Actifs
A-EFS PACA-CORSE	PACAC	469 186	251 289	65%	35%	1 440 950	177,3	8 127
C-EFS NOUVELLE AQUITAINE	NVAQ	341 885	266 431	56%	44%	1 216 631	177,6	6 852
E-EFS BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	BFCT	201 919	115 119	64%	36%	634 078	96,2	6 590
F-EFS BRETAGNE	BRET	216 743	127 476	63%	37%	688 437	90,5	7 605
I-EFS ILE DE FRANCE	IDF	729 534	515 487	59%	41%	2 490 043	383,2	6 498
L-EFS HAUTS DE FRANCENORMANDIE	HFNO	474 813	298 555	61%	39%	1 546 736	233,5	6 625
O-EFS CENTRE-PAYS DE LA LOIRE	CPDL	411 111	242 182	63%	37%	1 306 586	169,6	7 704
P-EFS OCCITANIE	OCPM	399 987	259 924	61%	39%	1 319 821	180,6	7 308
V-EFS AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	AURA	490 601	282 335	63%	37%	1 545 873	209,2	7 391
Y-EFS GRAND EST	GEST	341 008	222 235	61%	39%	1 126 485	151,8	7 423
H-EFS GUADELOUPE-GUYANE	GUAD	53 037	22 907	70%	30%	151 889	23,3	6 508
K-EFS MARTINIQUE	MART	32 222	13 674	70%	30%	91 792	14,3	6 406
S-EFS LA RÉUNION-Océan Indien	LROI	32 899	34 029	49%	51%	133 857	14,7	9 100
TOTAL		4 194 946	2 651 643	61%	39%	13 693 178	1 922	7 125
Moyenne		322 688	203 973			1 053 321	148	7 125

Les ETP = Cadres + techniciens, alors que les cadres, souvent, ne techniquent pas. Le but n'est pas clairement identifié par le national. Personne ne sera dupe des « bonnes intentions » recherchées...

## Exercice PCA en cas de cyber attaque en collecte, prépa et QBD



L'exercice PCA (Plan de Continuité d'Activité) a fait apparaître des difficultés :

- Postes très impactés en collecte : accueil et EPDI
- En prépa, pas de solution informatique pour connecter les balances du PC « froid » utilisé en collecte. Allongement du temps de préparation des produits.
- Vérification des résultats automatés très fastidieux en QBD. Nécessité de faire intervenir la DSI du siège.

L'onglet « gestion de crise » dans l'intranet



L'UNSA demande à la direction d'organiser un grand plan de crise pour l'ensemble des services HFNO : « trop compliqué »



L'exercice a été réalisé sur un petit nombre de poches. La direction souhaite renouveler l'opération pour ces services mais en plus grand.

L'UNSA demande quelles sont les pistes d'améliorations prévues : « un accompagnement pour installer l'application sur les téléphones de collectes et une facilité la lecture des résultats en QBD est en réflexion. »

## L'ambition plasma :

- C'est un objectif de 1,4 million de litres par an d'ici 2028 (soit +60% sur les chiffres actuels, ou triplement de la plasmaphérèse )  
Actuellement le cout de revient d'1 litre de plasma est largement supérieur au prix de cession au LFB.
- **Pour y arriver qu'est il prévu/envisagé ?**
  - **L'immobilier:** élargissement des horaires d'ouverture des maisons du don (MDD) notamment le soir et le samedi pour espérer collecter environ 450 000 dons de plasma par an; agrandir les sites à fort potentiel; moderniser les sites les plus anciens; en rouvrir, après arbitrage sur la faisabilité, ouvrir de nouvelles MDD (Rouen pour HFNO)
  - **Le matériel :** investir dans le parc matériel (doublement du parc d'automates (450) d'ici 4 ans, fauteuil,...). Le coût actuel d'un poste de prélèvement complet = 30K€ TTC, soit un prévisionnel de 15M€ HT (2025-2028); varier les fournisseurs, l'unique FRESINIUS (depuis « l'affaire Haemonetics ») doit s'ouvrir à d'autres fournisseurs à identifier pour éviter un risque majeur sur la continuité d'activité; une évolution de la norme de déleucocytation à destination du LFB (soit 4M€ d'économie/an)
  - **Le personnel :** recrutement envisagé de 350 à 450 ETP jusqu'à 2030, priorisant l'accompagnement au changement et la formation. Nécessité de « renforts » sur les postes QBD et Préparation des PSL
  - **Les donneurs :** recruter et fidéliser les donneurs : fichiers actuel de 142 000 donneurs pour atteindre 330 000 donneurs actifs (soit une moyenne de 3 dons par an)



L'UNSA reste sceptique et craint pour le futur de l'établissement. En continuant à vendre son plasma à perte, au profit des actionnaires du LFB, l'état affaiblit la poule aux œufs d'or. L'abrogation de l'article L5121-11 du code de la santé publique entraîne une baisse du prix de vente du plasma, une remise en cause du don éthique et un risque sanitaire.

Les difficultés de recrutement et/ou remplacement de personnel semblent rendre le projet utopique (164 collectes annulées depuis le 1/1/2024 lié à au moins 47% de manque/absence de personnel), à laquelle la direction répond que cette difficulté est dernier nous.

L'UNSA fait également part de son étonnement sur le quatrième point : les donneurs ! Sans donneurs = pas de collecte. Les priorités n'ont pas l'air d'être les mêmes pour la direction.

## IH Del de Dieppe :

L'ARS semble enfin entendre les difficultés du CH et de l'EFS. Une reprise de l'IH est envisagée fin 2025. Reste en question la délivrance.

## Modification des horaires de la MDD d'Arras :

Afin de répondre à la demande des donneurs et des objectifs, la MDD **expérimente** de nouveaux horaires : à partir du 2 janvier 2025, création de 32 créneaux de rendez-vous en sang total et 18 créneaux de plasma. Elle ouvrira 1 heure plus tôt les mardi, mercredi (8h) et jeudi (10h).

Le nombre d'IDE reste inchangé, soit 4 par jour. L'agent d'accueil sera remplacé par des administratifs pendant sa pause déjeuner. **Quid de leur habilitation ?**

## LE SAVEZ-VOUS ?

- L'employeur organise l'activité comme il l'entend. Cependant, nos accords sont garants de la bonne application d'équité en terme de planification du temps de travail.

**Vous vous sentez lésé ?** [CONTACTEZ-NOUS](#)

- Vous avez du mal à joindre les 2 bouts ?
  - Vous avez la possibilité de demander une avance sur salaire.
  - Vous avez la possibilité de solliciter la prévoyance s'il s'agit d'une demande d'aide pour un reste à charge concernant des soins médicaux. Votre demande sera examinée en commission, mais ne sera pas forcément acceptée.
  - Vous pouvez également demander de l'aide à une assistante sociale.

**Vous avez des questions ?** [CONTACTEZ-NOUS](#)

- **MAD** : vous pouvez bénéficier des primes de remplacement inopiné et de la majoration de 15% les samedis. Contrairement à notre RH HFNO, le DRH national (Monsieur Tunesi ) nous l'affirme.
- **Avantages restauration** : Il vous reste des interrogations ? Un petit récapitulatif consultable dans notre [Livret UNSA \(page 14\)](#)



- **Contribution à la JSO 2025** – Vous devez exprimer votre choix dans Horoquartz

## JOURNÉE DE SOLIDARITÉ (JSO)

- **Les salariés en heures** doivent contribuer à la JSO à hauteur de **7h** pour les personnels à temps plein (proportionnellement à votre temps de travail pour les personnels à temps partiel).

Vous pouvez choisir de contribuer avec :

- 1 jour de RTT
- 1 jour de CP
- 1 jour de RCV ou RCR
- ou par fractionnement soit 1h10 minutes non rémunérées effectuées au-delà des heures planifiées par période de 8 semaines (au prorata de votre temps de travail, pour le personnel à temps partiel).



Si vous choisissez la contribution par fractionnement, vous devrez avoir cumulé suffisamment d'heures à la fin de la 3<sup>ème</sup> période, faute de quoi, 1 jour de CP vous sera prélevé.

- **1 journée pour les cadres autonomes** → **1 jour** de travail supplémentaire non rémunéré (jour inclus dans le forfait de 211 jours annuels).



**A L'UNSA  
ON S'OCCUPE DE MOI !**

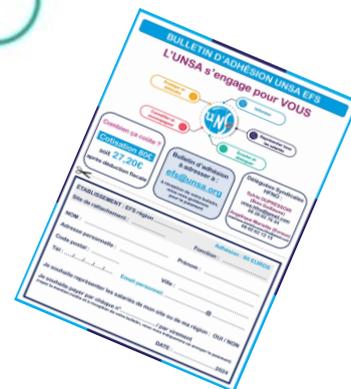
Rendez-vous sur

Notre Site internet  
[efs.unsa.org](http://efs.unsa.org)

Notre livret UNSA  
pour les infos pratiques



**+ Bulletin  
d'adhésion en PJ**



**CONTACTEZ-NOUS**

Votre Représentant Syndical  
Julien BINARD Bois-Guillaume

Vos Élues au CSE  
Sylvie Dupressoir Rouen  
Armelle DEKIMPE Bois-Guillaume

Vos Délégués de site

Camille ROGER Lille  
Rémi LANGLOIS Amiens  
Nathalie DELIE Evreux  
Fabienne QUEAU Le Havre  
Ramzi BEN CHAABANE St Lô

Votre Déléguée Syndicale Centrale et Régionale

Sylvie DUPRESSOIR 06.29.92.76.34 [unsa.hfno@gmail.com](mailto:unsa.hfno@gmail.com)

Votre Déléguée Syndicale Régionale

Angélique MARIETTE 06.62.62.12.13 [angelique.mariette.unsa.hfno@gmail.com](mailto:angelique.mariette.unsa.hfno@gmail.com)