



L'UNSA

VOUS INFORME

Notre compte-rendu du CSE de septembre 2024

➤ Questions diverses

✓ Marché des DATI :



Actuellement en recherche d'amélioration, notamment sur les intervenants en cas de déclenchement.

Tous les matins, le HSE vérifie que les tests ont été effectués par les sites ayant des DATI et les relances si le test n'a pas été fait.

✓ Retour sur les EAE :

La bonne pratique est 1 salarié et 1 manager.

Cela n'a pas été réalisé de cette façon sur tous les sites HFNO en 2024.



Attention, refuser un entretien d'évaluation est susceptible de licenciement.

L'UNSA vous recommande de faire reporter votre entretien en prévenant par mail votre N+1 et la RH en copie, si vous n'êtes pas en 1 face 1 l'an prochain.

✓ Semaine de la QVT :

Selon la direction, cette semaine tombe sur la même période que la JMDS, peu propice pour l'EFS. A l'automne, il devrait être organisé par la direction un challenge collectif par service.

La semaine de QVT 2024 a eu lieu du 17 au 21 juin, la semaine après la JMDS

✓ Saint Quentin Pompidou :

Les nouveaux locaux, moins chers que l'ancienne MDD (loyer du local, parking et taxe foncière = 739€/mois), présentent cependant quelques problèmes : mobilier inadéquat, absence d'extincteur, risque d'incendie. Des visites de la direction et de la CSSCT vont être prévues pour remédier à ces soucis.

Les retours des salariés mettent en évidence une méconnaissance du fonctionnement réel des sites, par la direction :

→ La centralisation de la logistique à Amiens allonge considérablement les trajets des équipes de collecte de Saint-Quentin et de Villeneuve-Saint-Germain, pénalisant leurs conditions de travail.

→ Les DATI sont testés 1 fois par mois sur au moins 1 site et ne génère pas d'appel du HSE. Certains salariés n'utilisent pas les DATI, ce qui les expose à des risques.

✓ Marché des tenues de travail :

La livraison des tenues de travail (EPI= équipement de protection individuel) par Elis est interrompue pour Bois-Guillaume, Rouen et Dieppe.

Le lavage à domicile est interdit. L'employeur est garant des EPI.

Pour une optimisation = Pas de stock personnel des tenues et pas de dépannage inter-site.
Il faut saluer le gros travail **des services généraux**, en plein été, pour résoudre ce problème.

✓ Le Plateau technique :

Une réunion avec le Président est prévue le 19 Sept. pour présenter un projet différent.
L'objectif est bien de quitter Belfort, cependant le calendrier sera différent.

✓ Arrêt de la Biothèque scientifique :

L'EFS est prestataire de service. Les échantillons seront transférés vers une Bio-banque. Le déménagement sera progressif jusqu'à la fin de l'année.

A Bois-Guillaume, il n'y aura pas d'impact sur les ETP de la Thérapie cellulaire. Un intérim sera prolongé le temps nécessaire pour trier et vider les cuves.

➤ **Baromètre social et situation de l'emploi**

- Fin juin 2024 : 1078,5 ETP
- Dépassement sur les effectifs temporaires dû à un fort taux d'absentéisme.
- Campagne de recrutement prévue en IFSI et Fac de médecine.

L'absentéisme fait parti des enjeux prioritaires de la direction face au baromètre social dans le volet Motivation-Absentéisme-Reconnaissance.

L'UNSA questionne la direction :

Quels sont les moyens de suivi des actions mises en place pour les enjeux prioritaires du baromètre social ?

La direction répond que certains éléments sont factuels sur certaines thématiques (nombres d'inscriptions aux formations), les indicateurs RH dans une revue RH, le baromètre social lui-même tous les 2 ans.

Selon la direction, d'après une étude nationale menée par un organisme sur l'absentéisme des salariés français, l'EFS cumule des critères favorisant les absences :

secteur de la santé, secteur normand, taux de féminisation, tranche d'âge 28/40 ans.

L'UNSA constate surtout un turn-over du personnel et des problématiques d'horaire de travail tardif, une charge de travail de plus en plus lourde, des plannings qui changent tout le temps et un épuisement des salariés.

➤ **Parcours navettes**

Du fait de la fermeture de l'activité du CH de Dunkerque et de l'augmentation des jours d'ouverture de la MDD d'Hazebrouck une réorganisation des navettes à ces destinations et des navettes sur la métropole Lilloise a été nécessaire.

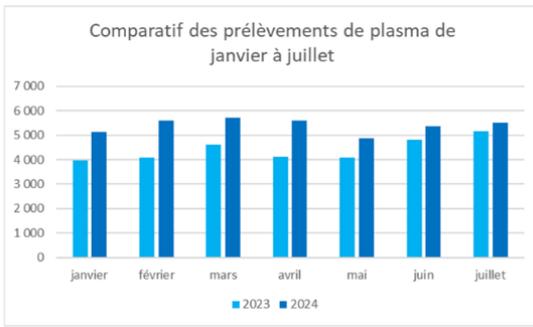
En cette phase de test, il est important de faire remonter toutes les difficultés que vous rencontrez.

L'UNSA est à votre écoute, nous portons vos questions et difficultés en CSE

➤ CRM

La prélèvements de plasma

Bilan de janvier à juillet



Le CRM (Customer Relationship Management), mis en place en juillet 2023, facilite la relation à distance avec les donateurs. Il permet de gérer 6500 appels entrants et 6400 appels sortants par mois, réduisant la charge des équipes en MDD (8500 appels sortants/mois).

L'objectif est d'augmenter le taux de réussite des appels et d'alléger les plannings des MDD

27 licences CRM individuelles.

Prévisionnel : 7h de Dunkerque, 7h de Bois-Guillaume, 7 du Havre et 7h de Picardie

L'UNSA vous encourage à contacter votre hiérarchie et Ségolène Laroche, si une absence est prévue afin d'anticiper ainsi le basculement sur le CRM

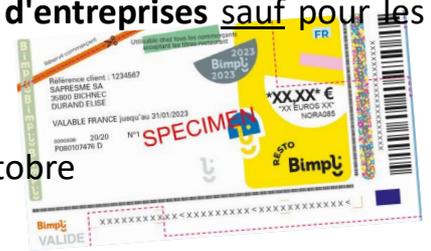
➤ Tickets restaurant

Une note d'information sera diffusé aux salariés.

Les salariés pourront refuser les tickets restaurant mais aucune substitution ne sera donnée.

A partir du **1er Octobre plus d'accès subventionnés aux restaurants d'entreprises** sauf pour les sites de Lille CHU, Valenciennes CH, Lille Belfort.

- Carte dématérialisée (envoyé chez les salariés)
- Crédité et Utilisable à partir de fin Novembre avec les éléments d'Octobre
- Utilisable chez les commerçants affiliés à CNTR
- Non utilisable dans les selfs actuels
- Montant maximum utilisable par jour : 25€
- Utilisable le samedi
- Un paramétrage sera fait pour les salariés travaillant les dimanches et les jours fériés
- Montant non utilisé en fin d'année reporté l'année suivante



➤ Changement des horaires au service IH/DEL de Montivilliers CH

L'objectif est de fusionner 2 profils horaire au pré-ana pour créer un poste polyvalent en journée : 8h30-13H/13h45-17h15 et donc supprimer les horaires tardifs.

L'UNSA interroge la direction :

- **Vous écrivez Modification d'activité, quelle est-elle ?**

Il s'agit d'une variation d'activité dans la journée. L'activité diminue en fin de journée et en général.

- **Vous présentez les anciens et nouveaux horaires sur 14 salariés mais ils étaient 15 avant le départ d'un technicien.**

Cela ne change rien selon la direction. **Les salariés n'ont pas la même analyse.** La direction confirme que ce poste ne sera pas remplacé. A partir de 17h15, le relais sera fait par les techniciens présents. Selon la direction, le poste de pré-ana est un poste d'attente des tubes.

*** Qu'en est-il de l'accompagnement au changement dans ce service car les salariés ont mal vécu la présentation faite (réunion faites sans prévenir les salariés et faites avec les présents) ; de plus, associé à l'échéance du bail en 2025, les salariés vivent mal la situation.**

La direction va demander une Communication positive au responsable de ce site. Un RDV avec le directeur du CH est en attente mais il n'est pas question de reprise par l'hôpital des activités d'IH/DEL.

L'UNSA déplore la décision de la direction de supprimer un poste, estimant que cela dégradera les conditions de travail, et non l'améliorer. En effet, cette suppression de poste lié à une démission entraînera une augmentation des gardes de nuit et des week-end, tout en alourdissant la charge de travail des équipes du soir, suite à la fusion de deux postes.

➤ **Activité DVMO**

Retrouvez en pièce jointe notre résumé [UNSA](#) d'après la présentation du Dr Cliquennois

➤ **ASC**

Validation d'une carte cadeau pour Noël d'un montant surprise que le CSE a validé. Il sera supérieur à 120€, le budget le permettant.

Une modification du barème du coefficient familial vous sera présenté pour 2025, afin de bénéficier à plus de salariés.

➤ **Côté Prélèvement :**

✓ Charte des amicales de donneurs de sang

Document national diffusé aux UD, aux responsables de bassin et développeurs de territoire. Ce document sert de **base des bonnes conduites du travailler ensemble** mais n'est pas une procédure. Toutes difficultés rencontrées avec une association doit être remonté au responsable de bassin et sur les RAC.

Pour les **chauffeurs**, il est prévu une action-formation type infusion.

[L'UNSA a de nombreuses questions \(quel est le nombre de collecte où une ADSB est présente, évolution, quelles formations ont ces bénévoles, ...\)](#)

La direction préfère faire un grand point prochainement.

✓ MDD le Samedi

- Beaucoup de donneurs
- Une belle réalisation du nombre de plasma prélevé
- Les samedis solidaires sont gérés en région. Pour 2025, les réflexions sont en cours.

[L'UNSA demande un ratio personnel ↔ nombre de prélèvement](#)

[L'UNSA espère des tableau plus lisible, car les données de la direction sont absents.](#)

La **direction** répond que c'est difficile car on travaille sur du prévisionnel, mais elle va présenter un ratio de productivité pour chaque journée de la semaine et pas uniquement le samedi.

LE SAVIEZ-VOUS ?

**Nouveau : toutes les infos UNSA EFS sur le site internet
efs.unsa.org**



Permanence syndical de l'UNSA

**Bois-Guillaume - tous les mardis – Bât.2, 2è étage Bureau syndical
partagé**

**Loos - tous les 1er mercredi après-midi du mois - Bureau syndical
UNSA**

Au plus proche de vous, vos représentants et délégués de site

**TOUT LE PERSONNEL de collecte est invité à répondre au questionnaire
via le QR-Code CI-DESSOUS, afin de porter vos demandes en CSE.**

**Vous avez jusqu'au
1 octobre pour nous
répondre.**



**VOUS
REMERCE !!**

CONTACTS

Sylvie DUPRESSOIR  06.29.92.76.34  unsa.hfno@gmail.com

Angélique MARIETTE  06.62.62.12.13  angelique.mariette.unsa.hfno@gmail.com