



L'UNSA

VOUS INFORME

Notre compte-rendu du CSE de mars 2024

❖ Résultats du Baromètre Social : satisfaction globale de 66%

- ✓ 74% des répondants sont satisfaits de leurs horaires de travail
- ✓ 75% des salariés trouvent leur charge de travail acceptable
- X 81% des salariés de l'EFS évoquent un sentiment d'inquiétude
- X 53% d'entre eux considèrent que cela a un impact négatif sur leur santé
- X 56% ont constaté une dégradation de leurs conditions de travail et 30% n'y voient pas d'amélioration
- X 51% des répondants se sentent stressés par leur travail
- X 70% des répondants trouvent que la direction ne prend pas en compte la dimension humaine dans ses décisions
- X 72% des répondants pensent que la direction est loin des préoccupations de terrain

La direction se dit touchée par ces résultats et sur le ressenti des collègues. Elle souhaite mettre en place une meilleure communication, notamment en instaurant des **réunions de services mensuelles**, et en incitant les managers à s'inscrire rapidement à **CAP Manager**.

❖ Activités Sociales et culturelles :

Mise en place de chèques cadeaux de fin d'année UP, par carte rechargeable 4 ans.

❖ Visite de la direction :

M. PACOUD se rendra sur le site de Loos les 2 et 3 avril pour une visite QBD, siège, plateau de prépa de Belfort, logistique et MDD d'Arras.

❖ Prévention des risques professionnels :

La prévention des risques professionnels relève de la responsabilité du chef d'établissement, en s'appuyant sur des acteurs spécialisés, la CSSCT, et des outils comme le PAPRI Pact et le DUERP.

Pour en savoir plus sur le PAPRI Pact et le DUERP, consultez notre [fiche technique en pièce jointe](#).

❖ Bilan des activités et destruction des produits :

Malgré une non atteinte des objectifs, le discours de la direction est plutôt positif : bonne dynamique du plasma, du HLA et de l'autosuffisance qualitative.

L'activité de thérapie cellulaire a augmenté, hausse en partie due à une augmentation des tarifs de 12,1% en janvier 2023.

Parmi les points inquiétants :

- L'activité de Lille CH baisse de façon importante et a un fort impact sur l'EFS.
- Pour Rouen, Becquerel commande de moins en moins de plaquettes.

Points soulevés par l'UNSA :

- Au CDS de Bois-Guillaume il manque 1 médecin, ce qui fragilise l'activité.

Réponse de la direction : un renfort physique est prévu par Lille, ainsi qu'un appui du biologiste de Rouen CH

- Si l'on retire les produits cédés aux chiffres des produits périmés, on obtient un delta très important. Quelle en est l'explication ?

Réponse de la direction : Lorsque les produits sont envoyés dans d'autres EFS, ils sortent des chiffres de l'EFS HFNO

- La communication sur la non atteinte des objectifs peut envoyer un mauvais message et avoir un impact sur la motivation des salariés, qui font déjà leur maximum. L'UNSA demande une valorisation et une reconnaissance des efforts du personnel.

Pas de réponse de la direction.

❖ Bilan des astreintes :

Il existe 2 types d'astreintes :

- **Astreinte régionale** : gérée par téléphone et entraînant peu de déplacements
- **Astreinte locale** : elle génère des déplacements sur site

Selon la direction, 70% des astreintes sont faites dans la continuité de la planification, et 30% relèvent de l'astreinte avec déplacement.

À savoir : Si le personnel est planifié jusqu'à 20h et qu'il continue une intervention ou une manipulation, il passe en astreinte et non en heures supplémentaires. **L'avenant 7 de la convention collective s'applique en termes de récupération, soit 9 h de récupération APRES l'intervention.**

Attention : à compter du 18/03/24, le véhicule mis à disposition pour ces déplacements sera retiré et intégré dans la flotte de l'entreprise. **Les salariés de la thérapie cellulaire de Bois Guillaume devront utiliser leur véhicule personnel.**

❖ Projets :

○ **Réorganisation Relation Donneur à Distance (RAD)**

La RAD est un sous-programme d'Innovadon, pour la gestion des appels.

À ce jour les MDD (65 salariés) gèrent les appels entrants, et les Centres de Contact Régionaux (CCR, 7 salariés) gèrent les appels sortants.

Organisation cible :

- Organisation de la RAD par région via le CCR
- 27 téléopérateurs et 2 superviseurs
- 5 salariés sur les appels sortants (Plasma HFNO) d'ici 2026

Objectifs cibles :

- Arrêt progressif du recours aux prestataires extérieurs (68% à ce jour)
- 90% de taux de décroché
- -16% d'appels entrants et -23% d'appels sortants d'ici 2026

○ **Projet TMS LEO : déploiement 2024 / 2025**

Il s'agit d'un programme de **gestion informatisée des demandes de transports**.

Les chauffeurs seront équipés de smartphones pour flasher et suivre les colis, avec possibilité de déclarer les anomalies constatées.

Une première phase de test est prévue sur la zone Lilloise. Le projet sera ensuite déployé sur les régions AURA et OCPM.

Suite aux interrogations de l'UNSA, la direction estime que ce dispositif permettra un gain des coûts de transports, une optimisation du parc des véhicules et des kilomètres parcourus, ainsi qu'une optimisation du bilan carbone. Cependant, **aucune estimation chiffrée ne nous a été présentée.**

❖ Côté LABORATOIRES :

○ **Laboratoire IH-DEL Amiens**

Création d'un poste de référent pour pallier les absences de dernière minute sur les horaires suivants : 8h-12h45 et 13h30-16h45.

Une pause repas de 45 minutes est annoncée comme une « harmonisation Nord de France ».

L'UNSA rappelle que nous sommes HFNO et demande que les dispositions prévues dans l'ANAT soient respectées (pause repas entre 30 minutes et 1h)

○ **Laboratoire Lille CH**

L'UNSA déplore une diminution des autorisations de congés pendant la période Olympique, ce qui engendre des reports et pose problème aux salariés.

Pourtant, lors du CSE de février, la direction avait assuré que les JO n'auraient aucun impact sur nos congés.

La direction va vérifier ce point auprès du site de Lille CH.

❖ Côté COLLECTE :

○ **MDD de Cherbourg (Ambition Plasma)**

À partir du 06/06/24, les horaires d'ouverture passeront de 13h-19h à **9h-19h**, ce qui offre 12 créneaux Plasma supplémentaires. Les plages horaires du personnel seront **de 8h45 à 19h30**.

Moyens alloués : 2 équipes composées chacune de 1 médecin ou 1 EPDI, 2 IDE, 1 agent d'accueil et 1 agent de collation.

○ **Départ Collecte de Saint Quentin Pompidou**

Pour le moment aucune date d'ouverture n'est arrêtée, mais le bail a été signé et l'intervention d'Orange est planifiée.

○ **Ouverture de MDD en mai**

09/05/24 : MDD plaquettes et ST

20/05/24 : MDD plaquettes, plasma et ST

❖ Questions diverses :

L'UNSA déplore un manque de pese-personnes en collecte, ce qui peut poser problème dans l'application des procédures.

La direction estime que la plupart des donneurs connaissent leur poids, elle ajoute faire confiance aux équipes pour estimer le poids des personnes.

LE SAVIEZ-VOUS ?

❖ Changements de plannings : RAPPELS DE L'ANAT

- ✓ « La planification peut être modifiée à la demande de l'EFS sous réserve de respecter un **délai de prévenance de 7 jours calendaires** (7 jours ouvrés pour les travailleurs de nuit) »
- ✓ « Le planning ne peut pas être modifié pour réajuster les horaires du salarié sur le reste de la période en fonction du temps de travail réellement effectué sur les premières semaines de la période de 8 semaines »

Ainsi, si l'on vous demande de changer votre planning pour venir travailler 5h au lieu des 9h initialement programmées, on doit vous compter 9h de travail : **les heures planifiées sont dues.**

- ✓ « Les modifications exceptionnelles ne remettront pas en cause les congés, jours de repos et JRTT validés »

Dès la distribution du planning, vos repos, RTT ou congés ne peuvent plus bouger sans votre accord, quel que soit le moment où on vous demande le changement.

❖ Droit à la déconnexion :

En dehors de vos heures de travail, vous n'avez pas à être sollicités pour des raisons professionnelles et vous avez le droit de ne pas répondre aux sollicitations de l'EFS.

**N'ayez pas peur de faire respecter vos droits :
L'UNSA est à vos côtés !**

CONTACTS

Sylvie DUPRESSOIR  06.29.92.76.34  unsa.hfno@gmail.com

Angélique MARIETTE  06.62.62.12.13  angelique.mariette.unsa.hfno@gmail.com

