



# L'UNSA VOUS INFORME

L'équipe UNSA s'étoffe :

les Délégués de site de l'équipe UNSA



Alençon, Saint Lô, Cherbourg MDD et Caen  
**Ramzi Ben Chaabane (TL IH DEL, St Lô)**

Amiens CH/ Amiens logistique/ Amiens MDD / Compiègne /  
Creil CH **Rémi Langlois (Chauffeur de collecte, Amiens)**



Bois Guillaume / Rouen CHU / Dieppe / Evreux  
**Nathalie Délie (IDE Evreux)**

Montivilliers CH / Le Havre MDD  
**Fabienne Queau ( IDE EPDI Le Havre)**



Lille MDD / Lille Belfort / Lille HLA / Lille CHU / Loos  
siège / Loos Eurasanté QBD  
**Camille Roger (TL IH/Del Lille)**

**Une question, un problème ?  
CONTACTEZ vos représentants  
06.29.92.76.34**

## Votre CSE du 4 janvier 2024 :

Cession en teams à la demande de la direction. Celle-ci n'a pas pu organiser le CSE sur la 2<sup>ème</sup> semaine de janvier comme le permettait le calendrier social national en raison d'un planning HFNO chargé (vœux, réunions...). La réunion s'est tenue sur 3h00.

### - consultation sur le plan de développement des compétences 2024 :

Notre déclaration en pièce jointe, **l'UNSA s'abstient** sur ce plan de formation.

### - Bilan des activités au 30 novembre 2023 (report du CSE de décembre) :

**L'UNSA** s'étonne que les contrats de cession aux autres ETS se fassent finalement à la demande, en fonction de leur propre stock. Demande du nombre des péremptions de produit; le sur-prélèvement concernant l'écart entre le budget de cession aux ES et aux ETS(296 884) et le nombre de prélèvement de sang total noté à 328 533, L'écart s'explique par des problèmes de process tout au long du parcours de la poche. Il faut donc anticiper ces problèmes de soudure, QBD, ... En prélevant plus de poches.

### - Information sur la situation de l'emploi au 30 novembre 2023 (report du CSE de décembre):

→ 4 contrats suspendus qui sont 2 congés parentaux temps plein et 2 transitions professionnelles.

→ 1225 salariés pour HFNO soit 1091,8 ETPA.

→ 6,7% de contrats intérim.

→ Le budget prévu est en retard car il y a toujours des postes à pourvoir et notamment de médecin. La direction déplore la difficulté de recrutement. Cependant les chiffres concernant les prélèvements sont au dessus du budget pour des quotas de prélèvements non atteints.

→ L'absentéisme : depuis mars 2023 est en baisse, avec un pic en septembre et représente encore 82,4 ETP sur l'année. Un travail est réalisé avec les médecines du travail afin de réintégrer du personnel en temps partiel thérapeutique, ce qui améliore un retour à l'emploi.

### - Informations sur les indicateurs ANAT des périodes 3 et 4 (du 14 mai au 2 septembre 2023) (report du CSE de décembre) :

De manière générale, les nombres de dépassements horaires restent élevés. Selon la direction, il existe une difficulté de saisie dans Horoquartz qui fait que le repos est pris mais noté travaillé. concernant les « repos < à 9h en cas d'intervention d'astreinte » et « les semaines > 48h ». La direction va revoir cet indicateur et d'où vient le problème.

**L'UNSA** demande quelles raisons exceptionnelles ont amené les salariés à dépasser les 48 heures de travail (17 semaines pour 2 périodes). La direction n'a pas cette information et doit l'analyser, elle suspecte un problème de saisie dans Horoquartz.

Concernant les heures supplémentaires et complémentaires, **L'UNSA** demande un focus sur les prélèvements et l'IH/DEL plutôt par sites, afin de comprendre s'il s'agit de dérives ou de difficultés organisationnelles face à un manque de personnel.

**L'UNSA** s'inquiète en ce qui concerne les prélèvements qui font déjà beaucoup d'effort au vu des heures supplémentaires et/ou complémentaires, et à qui on va redemander encore plus d'effort pour le déploiement du plan plasma.

Or, actuellement seulement 2 postes sont publiés pour le recrutement d'IDE. Comment alors la direction pense compenser ces heures, ce qui dure depuis plusieurs années ? La direction va réorganiser les collectes afin qu'elles soient les plus efficaces possibles et basculer plus sur du plasma que du sang total.

### - Présentation du projet RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) :

La démarche de développement durable est très louable et essentielle, mais **L'UNSA** se demande s'il ne s'agit pas plutôt d'une démarche hypocrite à impact **UNIQUEMENT** financier pour l'EFS.

Car rejeter des effluents d'automates à l'évier, alors que le fournisseur préconise un rejet en DASRI, interpelle !

La direction n'accepte pas cette remarque, et signale qu'une étude HSE a été menée.

**L'UNSA demande une présentation de cette étude.**

**- Questions diverses :**

→ **Dunkerque** : La mise en place de la base nationale de phénotype d'intérêt est le dernier point bloquant. Fermeture envisagée en fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2024,

→ **Dieppe** : Le Ch refuse de reprendre l'IH, l'ARS semble plus favorable. Situation compliquée.

**- Question UNSA Point plasma LFB en HFNO**

**réponses succinctes, la direction nous réoriente vers le national pour obtenir des réponses aux questions en bleues et développer les autres questions**

*\*Prix de revient d'un litre de plasma pour le LFB en HFNO: Tarifs au JO cat 1 : 110€/litre; cat 2 : 83,12€/litre*

***L'UNSA rappelle que le personnel supporte de lourdes contraintes sur des sujets que l'EFS ne maîtrise pas et que des solutions doivent être trouvées rapidement concernant la dégradation des conditions de travail.***

*• Décomposition du prix de production EFS d'un plasma ? Décomposition du prix d'achat par le LFB ?*

*• Montant des pénalités dûes par L'EFS pour non atteinte des objectifs de livraison ?*

*• Mesures envisagées par l'EFS HFNO pour atteindre les objectifs (préciser le volume attendu pour 2024) : objectifs fixés en fonction du nombre de lits/site et de la notification budgétaire. Formation du personnel; des adsb, chauffeurs, modifications d'horaires des MDD de Caen et Lille, développement des centres d'appels avec l'utilisation de licences CRM (gestion de la Relation Client), séparateurs supplémentaires, démarche auprès des développeurs de territoire pour harmoniser sur les pratiques, en conciliation avec le futur responsable de la communication.*

**→ Il n'y aura pas de recrutement supplémentaire pour atteindre les objectifs.**

**→ Il n'y aura pas de prélèvement de plasma en collecte car c'est interdit et qu'il n'existe plus de séparateur sur le marché et donc libérer du monde pour travailler en Maison Du Don**

**Les objectifs 2024 seront répartis de façon paramétrique sur tous les sites.**

- *Quid de la revalorisation du prix de cession ; est-ce envisagé, si non pourquoi ?*
- *Quelles perspectives à moyen et long terme : tous les espoirs de la direction reposent sur les résultats des prélèvements de plasma*
- *Qui finance le bâtiment LFB d'Arras ?*

**L'UNSA fait donc remonter ces questions au CSEC (CSE central)**

**- Question UNSA Les astreintes :**

- *quels sites et services sont concernés ? Sera présenté de façon annuelle en février*  
 - *combien de salariés sont concernés par service ? La direction présente un tableau par activité. L'UNSA demande des chiffres affinés car s'étonne des 61 personnes concernées pour les Labo Immuno-Hématologie receveur (Biologistes + sites d'Alençon, Dieppe et Valenciennes)*

- *suivi des temps de récupération par astreinte et par services ? Question non prise à l'ODJ*

- *organisation de prévenance d'intervention par les salariés vers la hiérarchie et par conséquent de leur planification. Question non prise à l'ODJ*

➔ **Demande d'analyse et présentation du nombre de déplacements des techniciens pour l'IH/Del d'Alençon, Le Havre, Dieppe et Valenciennes. Sera présenté de façon annuelle en février.**

➔ **Focus sur les interventions des différents services techniques. Sera présenté de façon annuelle en février.**

La direction nous a envoyé quelques compléments d'information par mail pour compléter le CSE de décembre:

➔ 12 personnes seront formées pour la préparation des plasmas COVID à Bois-Guillaume, actuellement 5 le sont.

➔ De nombreuses fontaines à eau sont non conformes. La consigne a été donnée aux responsables de sites, par la direction, de favoriser l'eau du robinet en attendant un retour conforme.

➔ Comparaison de la hauteur des bars de lits de prélèvements Haut-De-France / Normandie : 90 cm / réglable de 73 à 82 cm.



# L'UNSA s'était engagée Pré-élection, l'UNSA VOUS QUESTIONNE :

IDE à l'EFS, exprimez vous sur la TMC :

Vous pouvez y répondre via ce lien ou via le QR code ci-dessous.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSffsRQYWmxbNZgg6GgO2luUWCNqF0K6V VuwB44snBzgmhG5PA/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSffsRQYWmxbNZgg6GgO2luUWCNqF0K6V VuwB44snBzgmhG5PA/viewform?usp=pp_url)



Chaque réponse compte car elles vont nous servir à affiner les demandes de l'UNSA, que ce soit en matière de reconnaissance salariale, ou de conditions d'exercice.

En fin de questionnaire, votre avis est demandé sur la reconnaissance que vous estimez la plus équitable pour chacune des fonctions IDE, EPDI, SPV.

**C'est le moment de vous exprimer !**

L'accord restauration va être renégocier, votre avis compte !



Ticket restaurant, prime panier, participation au restaurant d'entreprise,...

## A VOS VOTES

Bien sûr, toutes les réponses sont anonymes.



**TOUTE L'ÉQUIPE UNSA VOUS SOUHAITE**

**UNE BONNE ANNÉE 2024**



**CONTACT**

Sylvie DUPRESSOIR

 06.29.92.76.34  [unsa.hfno@gmail.com](mailto:unsa.hfno@gmail.com)



UNSA.EFS



**VOTRE SITE**

## Déclaration UNSA concernant le Plan de développement des compétences 2024 :

L'UNSA se réjouit de voir que les formations n'ont pas été mise au pilori des demandes d'économies du national face à la situation financière de l'établissement. Les formations et recyclages sont primordiales pour maintenir les compétences à jour des salariés.

Cependant, les répartitions des formations entre salariés restent obscures, un stagiaire pouvant effectuer plusieurs formations quand plusieurs salariés se les voient refusées. Une augmentation du budget de 5180€ se fait au détriment de nombreux salariés et formations. Des formations qui malgré l'explication de l'augmentation des recyclages nous semble se dégrader. En effet, aucune formation concernant la politique emploi handicap, presque la moitié des formations (47,8%) durent moins de 4 heures. De plus l'augmentation des formations en e-learning inquiète l'UNSA, sachant qu'en présentiel, beaucoup d'informations sont déjà oubliées en 24 heures, que penser alors des formations en e-learning ?

929 bénéficiaires sont prévus pour 2024 contre 2012 salariés en 2023 sur un effectif de 1217 salariés. Pourtant 2631 formations sont prévues pour 2024 (page 8). Qui seront les laissés-pour-compte ?

Des chiffres parfois fantaisistes nous ont été présentés : aucune formation concernant la prévention des risques psychosociaux, et la direction nous répond que des actions sont prévues dans le document unique, mais il est impossible de saisir car il n'existe pas de ligne de saisie.

Nous sommes consultés sur un document où des réponses doivent encore être apportées par Mme Marchand, responsable RH des formations, notamment concernant l'utilisation du CPF. L'arbitrage des demandes de formations est établi selon des critères qui ne nous sont pas présentés.

Pour cela, l'UNSA émet un avis d'**abstention** sur le plan de développement des compétences 2024.