



Union Nationale des
Syndicats Autonomes

Bonnes
Vacances !

Vous avez travaillé sans relâche, ces vacances sont donc bien méritées. Détendez-vous et savourez pleinement ce temps de repos. Nous espérons que vous passerez d'agréables moments en famille ou entre amis.

JMDS 2024

Le bilan de la JMDS en Bretagne est plutôt positif, les chiffres sont au-dessus des prévisions:

- **5855 dons de ST (+5,4%).**
 - 3004 en Maison du don (+5,7%)
 - 2851 ST en collecte mobile (+5,2%)
- **1807 dons de plasma (+10,3%)**
- **173 dons de plaquettes (+8,1%)**

Tout le personnel a été impacté par cette hausse de travail et cela aussi bien à la communication, aux prélèvements, aux prépas, et dans les labos ou les services supports.

Ces résultats ont eu un coût, **le personnel était épuisé**, il a souffert des cadences, et du nombre de malaises dus à la vague de nouveaux donneurs que ce type d'évènement draine.

Nous avons d'ailleurs été heureux de voir apparaître récemment **une note nationale** qui confirme **la hausse des malaises depuis une dizaine d'années**, elle prouve que les affirmations du personnel étaient justes, bien qu'on nous jurait le contraire.

Cet afflux de donneurs a également été un problème pour le personnel de collation qui lui aussi a **été débordé malgré l'aide très précieuse des amicalistes présents** sur cette opération.

A la cafétéria, il fallait faire avec le manque de place pour accueillir un flot continu de donneurs qui avait tendance à rester plus longtemps que d'habitude. **Les gaufres, les crêpes et les brochettes de fruits** devaient sûrement y être pour quelque chose.



Ce poste peut être très éprouvant, car contrairement aux autres, on y voit l'intégralité des donneurs, les accompagnants, et les recalés. On doit déceler et y gérer les malaises post-don tout en continuant à servir la collation.



Union Nationale des
Syndicats Autonomes

RÉPARTION DES PERSONNELS SUR CERTAINS POSTES

11, 3% du personnel est en intérim ou en CDD

La Bretagne fonctionne avec le plus haut taux d'intérimaires de tous les EFS de France métropolitaine. Le revers de la médaille de ce mode de fonctionnement est que malheureusement, ces personnels sont principalement concentrés dans les métiers en tension (infirmières, techniciens de labo, employés relation donneurs).

Ces 11,3% de personnels intérimaires sont une moyenne sur l'année, il faut savoir que d'une période à l'autre ce chiffre peut beaucoup varier. Ces personnels sont principalement employés pendant les vacances. 4 ETP sur les 3 mois d'été ne compte que pour 1 ETP sur une année complète.

Dans la région de plus en plus de collectes se font en TMC (Téléassistance Médicale en Collecte) avec surtout l'été, une grande majorité, voire l'intégralité des postes de préleveurs qui est occupé par des intérimaires. Il était pourtant très clair à la mise en place des fonctions d'EPDI (Entretien Pré-Don) et de SUPERVISION, que ça ne devait jamais être le cas.

L'EFS est en perpétuelle évolution et il existe à une multitude de «*procédures Gédéonesques*», de notes et de subtilités que même un salarié permanent peine à maîtriser, alors un nouvel arrivant

Leur compréhensible manque d'expérience fait que malheureusement pour les nouveaux, souvent la cadence n'est pas encore là, et les mauvaises manipulations ou les erreurs peuvent facilement arriver. L'optimisation maximale du nombre de rdv ne doit certainement pas aider à réduire leur stress.

Un petit soucis ou un oubli font que de plus en plus souvent, on se retrouve avec des collectes qui finissent par se terminer bien après l'heure prévue.

Le souhait de tous est de rétablir une mixité permanents-intérimaires aux postes infirmiers sur les collectes. Cela permettrait de réduire les retards, de diminuer les erreurs, et ça faciliterait également la vie de nos médecins ou superviseuses qui doivent déjà de leur côté gérer la fluidité du passage en entretien des donneurs et beaucoup d'autres soucis.



« Pour agir, il faut
comprendre »

La bonne humeur fidélise plus
que le harcèlement

Fidélisation du donneur

Le donneur n'est pas qu'un bras.

Les personnels au contact se plaignent régulièrement de ne plus avoir le temps de créer du lien avec les donneurs, **alors qu'un sourire et un bel échange peuvent davantage leur donner envie de revenir qu'un rendez-vous plus ou moins forcé au téléphone**, qui ne sera malheureusement pas honoré (ce sont les propres mots de donneurs).

Températures

Pour ne pas avoir à travailler à des températures trop extrêmes, **un certain nombre de collectes ont été déplacées en matinée, le personnel l'apprécie énormément.**

Il faut bien reconnaître que c'est un grand pas de fait. Maintenant il faut juste que nos donneurs se fassent à ces nouveaux horaires (laissons leur le temps).

Cependant, nous regrettons encore l'absence de procédures garantissant des **limites de température minimales et maximales**, nous insistons sur la nécessité d'adopter de telles mesures, qui en fixant des limites protégeraient le personnel et les donneurs. **Dans certaines régions, des tee-shirts blanc EFS ont été donnés aux personnels, et par temps chaud les équipes abandonnent la blouse, ça leur convient très bien.**

Précédemment, un test de gilets réfrigérés ne leur avait pas apporté de satisfaction.

Chaussures de sécurité

Depuis cette année le prix d'achat des chaussures de sécurité est limité à 80 €, et à une paire par an, cela réduit clairement les possibilités d'être bien chaussé. **On peut l'accepter pour une utilisation occasionnelle ou de courte durée dans la journée.** Mais nous tenons à rappeler que ces chaussures, **dans certaines fonctions sont portées 8 h par jour (voire plus), et cela jusqu'à 5 jours par semaine.** Ces salariés doivent être assurés d'être correctement équipé d'un produit qui soit confortable pour réduire sa fatigue et les risques de TMS, de plus il doit être robuste et durable pour tenir dans le temps malgré une utilisation intensive.

Nous invitons donc ces salariés à l'occasion d'une consultation avec leur médecin traitant de leur demander un certificat médical. **L'obtention de ce sésame leur permettra d'accéder** à une paire de chaussures de sécurité adaptée à leurs besoins spécifiques. Cette solution assure que chaque employé dispose d'un équipement confortable, **réduisant les risques de blessures et améliorant le bien-être au travail.**



Union Nationale des
Syndicats Autonomes

UNSA

adhérez !

ré-adhérez !

**Nous continuons notre implantation dans notre région.
Plus nous serons nombreux, plus nous pèserons.**

Rejoignez un syndicat qui est proche des salariés !

Nous aimerions avoir un délégué de site (DS) à Brest, à Quimper et un à Saint Briec, si vous êtes volontaire, contactez-nous!

Nous allons également aussi avoir besoin de vous, pour mieux aborder le changement des classifications, c'est un très gros chantier qui va prendre 18 mois et qui devrait à l'issue, modifier les rémunérations et ajouter la possibilité de progresser dans des emplois où actuellement on pouvait vite être plafonné et coincé par défaut de passerelles.

Nous vous invitons à profiter de la chance d'avoir quelqu'un de votre région aux négociations nationales, rejoignez le groupe de travail UNSA, des heures de délégations vous seront attribuées pour rencontrer les autres salariés et comprendre leurs attentes.

NOTRE EQUIPE A BESOIN DE VOUS

Amandine FEUVRIER – TECH LABO –
IH/DEL Rennes

Représentante Syndicale Régionale
Bretagne

Carole CLOIREC - EPDI – Vannes
Déléguée Syndicale de site UNSA
Lorient-Vannes
Élue CSSCT

Orlane LEVALLOIS – TECH LABO –
HLA Rennes

Déléguée Syndicale Régionale Sup
Élue UNSA Titulaire au CSE
Rennes

Carole ETIENNE - EPDI – Rennes
Déléguée Syndicale de site UNSA
Rennes

MARTIN Nicolas - Chauffeur technicien – Rennes
Négociateur UNSA

Représentant Syndical UNSA au CSEC
Délégué Syndical Régional UNSA EFS Bretagne
Élu UNSA Titulaire au CSE

mail: unsa.efs Bretagne@gmail.com

tél: 06 78 38 86 62

PS: Si vous ne souhaitez plus recevoir cette communication, vous pouvez décider de vous-même de bloquer l'expéditeur via la fonction « courrier indésirable » de votre messagerie.