



L'UNSA

VOUS INFORME

Communication régionale AVRIL 2024

Nous voilà déjà à 6 mois de notre premier mandat . Nous partageons chaque mois des informations utiles *pour tous* et espérons satisfaire à vos attentes!

## ❖ Formations professionnelles et personnelles

Dans nos précédentes communications, vous pouvez retrouver le rappel sur vos droits à la formation :

-Des formations sont proposées par l'employeur comme la FORMATION VAE (Validation des acquis par l'expérience ) et la FORMATION VAP (Validation des acquis professionnels) : vous avez droit à 48h considérées comme du temps de travail.

-Des formations syndicales sont proposées par UNSA, **pour y accéder remplissez votre bulletin d'adhésion!**

Congé de Formation Economique, Sociale, Environnementale et Syndicale CFESES : 12 jours / an

A condition d'être adhérent(-e) ,certains frais peuvent être pris en charge, **les heures de formation sont considérées comme du temps de travail.**

Contactez-nous à l'adresse mail [unsa.efs.gest@gmail.com](mailto:unsa.efs.gest@gmail.com) nous pourrons vous soumettre notre catalogue UNSA !

-Pensez aussi à votre CPF (Compte Professionnel de Formation) !

Le **CPF** est effectif depuis le **1<sup>er</sup> janvier 2015** et remplace le **DIF (Droit individuel à la formation)**.  
Pour trouver une formation éligible : [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)

Depuis le **12 janvier 2024**, le **compte personnel de formation** permet de financer toutes les catégories de permis de conduire pour les véhicules terrestres à moteur, y compris les motos.  
**Cependant, l'Etat veut freiner le financement du permis moto d'ici fin de l'année 2024.**



**Pour être éligible au financement par le CPF, le permis que vous souhaitez passer doit soit vous aider à conserver votre emploi, soit s'inscrire dans la réalisation d'un projet professionnel.**

## ❖ SONDAGE UNSA SUR LES FRAIS DE TRANSPORTS

Si vous n'avez pas encore répondu à notre sondage, il est encore temps !

Répondez à notre questionnaire sur la prise en charge à l'EFS de vos frais de transports en fonction de vos moyens de déplacements.

**Vos remarques et attentes nous sont précieuses pour faire remonter vos besoins, notamment en matière de frais de stationnement**

**À noter** : dans certaines régions, les frais de stationnement peuvent faire l'objet d'une participation de l'EFS



## ❖ CSSCT

Retour sur la visite du site de Charleville-Mézières le 15/03/24 :

Ce site a été rénové, mais les vestiaires sont étroits et ce petit local sert également d'entrepôt de cartons.

Des stores ont été demandés pour les bureaux et la salle de prélèvement.

La chambre de garde et la salle de pause sont séparées par un rideau coulissant, présence d'un lit pico. Une amélioration est possible.

La PM est vétuste, les locaux sont petits, il y a beaucoup de manutention. Une étude ergonomique est envisagée pour 2025.

La pente du sous-sol est inadaptée et engendre des risques de rayures sur les autres véhicules stationnés.

IH : un ordinateur sera fixé au mur en laissant le clavier sur la table, afin de libérer de l'espace sur le bureau.

**Prochaine visite de site prévue : Strasbourg le 21/06/24**

## ❖ Visite de site des élus UNSA

Vos élus UNSA sont allés à la rencontre des salariés du site de Mulhouse le 09/04/24.

**Merci à toutes et tous pour votre accueil et nos échanges constructifs !**



## ❖ CSE régional de Mars

Retrouvez en pièce jointe le compte-rendu du dernier CSE à Nancy

### En bref :

#### ➤ Projet TOIP (Téléphonie Over IP)

Il s'agit d'une technologie permettant d'utiliser un même réseau pour véhiculer la data et la voix. Toute l'infrastructure téléphonique régionale sera changée.

L'UNSA a voté **POUR** la mise en place de ce projet.

- Unsa a voté **POUR** le changement des horaires de travail des agents d'accueil de Strasbourg
- L'UNSA a voté **CONTRE** le nouveau Règlement Intérieur Régional, laissant en annexes les modifications proposées par le service juridique du CSE.

## ❖ Coupages repas

### À différencier :

#### ➤ La pause :

20 minutes sont octroyées pour un travail effectif continu. Ces 20 min sont rémunérées et considérées comme du temps de travail. En journée continue, cette pause passe à 30 min . Vous restez à disposition de l'employeur.

#### ➤ La coupure repas :

Obligatoire entre 11h30 et 14h30, elle dure entre 30 min et 1h. Elle n'est pas considérée comme du temps de travail donc vous n'êtes pas à disposition de l'employeur.

#### ➤ La coupure en collecte mobile :

Cette coupure ne doit pas dépasser 2h. Si elle est supérieure à 1h, vous avez droit à une compensation en RCV de :

**1h à 1h30 : 15 min de RCV**

**1h30 à 2h : 45 min de RCV**

Ce n'est pas du temps de travail et vous n'êtes pas à disposition de l'employeur.

## ❖ Négociations nationales

Les négociations vont démarrer, voici les thèmes prévus :

1. Actualités sociales : dialogue social relatif au plan de développement des compétences
2. Poursuite des négociations relatives à la révision de l'accord sur la restauration (projet d'avenant)
3. Poursuite des négociations relatives à l'indemnisation des remplacements inopinés (projet d'avenant)
4. Ouverture des NAO 2024 : remise du rapport NAO
5. Ouverture des discussions sur la révision du système de classification des emplois et de la rémunération associée au sein de l'EFS
6. Réunion de la commission nationale d'interprétation
7. Commission fonds social « frais de santé / prévoyance »
8. Révision de la convention collective de l'EFS

# L'UNSA VOUS INFORME



Retrouvez toutes les informations utiles dans notre livret régulièrement mis à jour !

Synthèse de l'ANAT et de la Convention Collective,... Vous trouverez dans notre livret toutes les informations et règles à connaître quand on travaille à l'EFS !



Un certain nombre de sujets en attente ou en cours de négociation ne sont pas développés dans ce livret et seront mis à jour après négociation

## Un syndicat, ça sert à quoi ?



## Combien ça coûte ?

**27,20€/an**

Après déduction fiscale

La cotisation annuelle est de 80€ et 66% sont déductibles de vos impôts sur le revenu

Bulletin d'adhésion 2024  
à télécharger en PJ

**Contacts :**

**Vos déléguées régionales:** Muriel RABIER de Colmar et Nadine KOLB de Strasbourg



[unsa.efs.gest@gmail.com](mailto:unsa.efs.gest@gmail.com)

## Compte-rendu du CSE Grand-Est

Jeudi 04 avril 2024 Nancy

### **ORDRE DU JOUR**

1. Compte-Rendu des CSSCT de septembre et décembre 2023  
Ces CR seront annexés au PV du prochain CSE
2. Information trimestrielle relative au nombre d'AT/MP (maladies prof)

Indicateurs AT 4ème trimestre 2023	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Total accidents de travail</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Total accidents de travail avec arrêt	1	0	1
Total accidents de travail sans arrêt	1	1	0
<b>Total accidents de trajet</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Total accidents de trajet avec arrêt	1	0	0
Total accidents de trajet sans arrêt	0	0	0
<b>Total AES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

3. Information sur le projet national TMS LEO : document national – Intervention de Elodie Deleris

Information en vue d'une consultation , ce point sera à l'ordre du jour du CSEC : 25 et 26 mai 2023

L' Information des CSE doit se faire après la consultation au CSEC

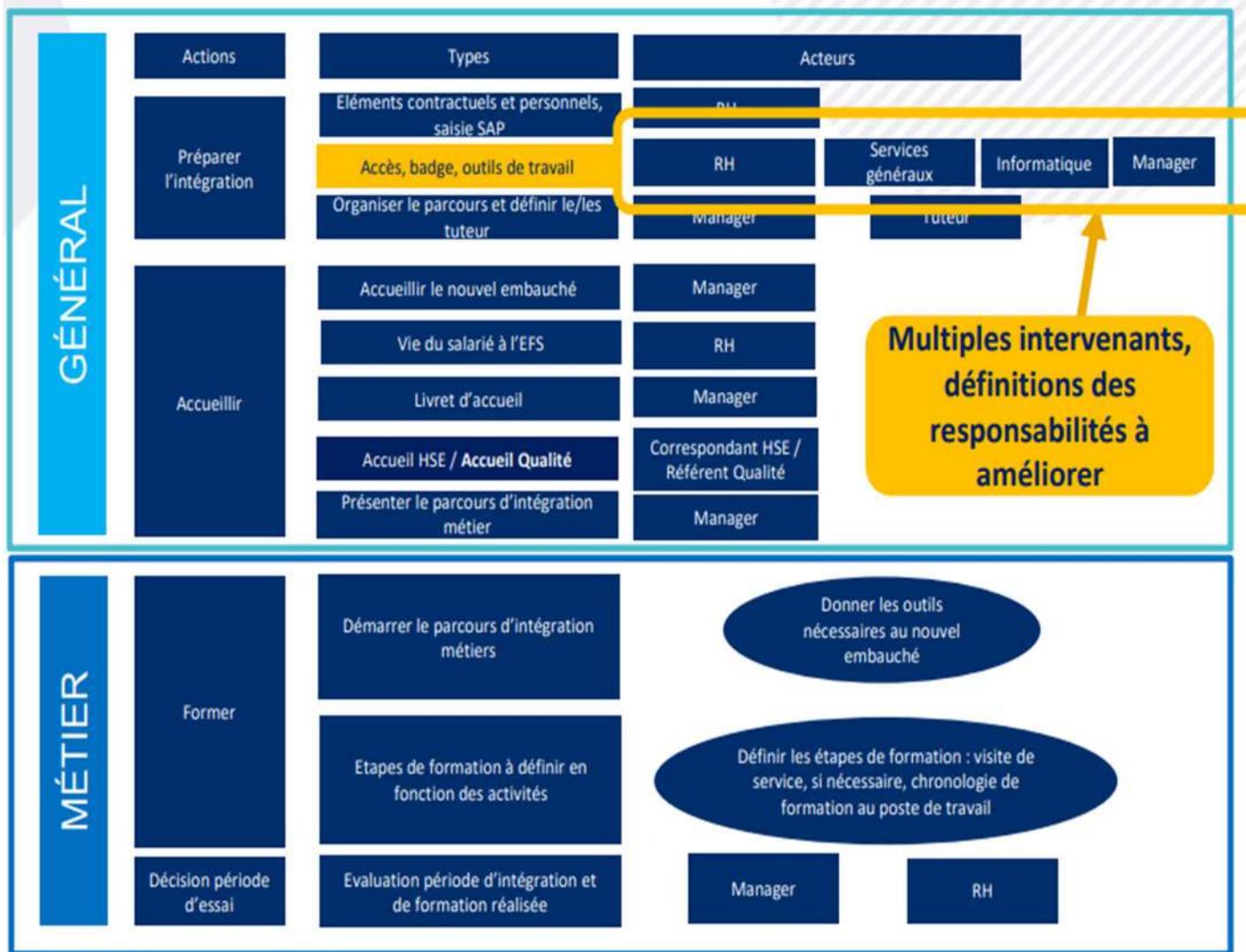
Un Retex HFNO doit être remis au CSEC avant la consultation, la position du CSE GEST est par conséquent de reporter ce point.

4. Consultation sur le projet de Règlement Intérieur GEST modifié et ses annexes Laïcité ; Achat public ; Système d'information

12/14 votes contre

Demande d'intégrer en annexes les remarques de la Direction et du service juridique du CSE. La révision sera faite par l'Inspection du travail.

5. Information sur l'évolution du parcours d'intégration et la création d'une fiche matériel : document de présentation



La phase d'intégration est une période cruciale pour engager pleinement le nouveau collaborateur

6. Consultation sur l'absence de possibilité de reclassement de Mme XX suite à son inaptitude médicale : [Mémo](#) et [Questionnaire](#)

10/14 votes contre

Remarque de la salariée sur l'insuffisance d'informations de possibilités de reclassement. Possibilité de postuler sur Talentsoft . La Direction entend de rappeler cette information aux salariés.

7. Consultation sur [le projet TOIP](#) :

voir descriptif sur CR du mois de mars 2024

14/14 votes pour.

8. Consultation sur le projet de changement des horaires des agents d'accueil sur la MDD de Strasbourg et des horaires de Médecin – EPDI sur site : [Document](#)

- ✓ **Horaire Agent d'accueil site fixe – Prise de pause en collation**  
**Horaire actuel concerné : poste du matin du lundi au vendredi 8h-13h**

**Nouvel horaire proposé : 8h-13h30 13h- 20h (accueil)**

✓ **Horaire Médecin – EPDI sur site Horaire actuel concerné : poste 11h- 19h**

**Nouvel horaire proposé : 10h-19h**

**Constat : Actuellement 3 postes couvrent les entretiens pré-dons sur la journée 7h50-14h30 / 11h-19h /13h30-20h15**

- **Demande envers la responsable de site de formaliser les creneaux de pause, la fréquence des salariés sur ce poste ,la charge mentale et le ressenti sur ce poste, un retex après 2 périodes de planification (6mois) est demandé par le CSE.**
  - **La Direction demande une consultation sur les horaires d'agent d'accueil : 14/14 votes Pour.**
  - **Informations complémentaires pour les horaires Medecin et EPDI attendues pour prochain CSE mai 2024.**
  - **Le retex et la consultation sur ce point seront à l'ordre du jour en automne.**
- 9. Information sur le projet de déploiement de l'outil Diabolocom au sein des centres de contact de l'EFS dans le cadre du sous-programme Innovadon « Être en lien : transformation de la relation à distance » : [document national](#)**  
- Intervention de Sandra Fremon & Guillaume Pagnacco

**Afin de gérer au mieux toute l'activité de Relation à Distance au sein des CCR, les centres de contacts régionaux vont être équipés d'un outil de Contact Center Distribution (CCD3 ) qui permettra :**

- **De distribuer automatiquement les appels entrants et les emails aux téléopérateurs du centre de contact définis comme disponibles par le superviseur ;**
- **De piloter et d'opérer les campagnes d'appels sortants.**

**Le logiciel qui a été validé par le COPIL Innovadon a été la solution Diabolocom.** Peu d'impact pour la région Gest déjà équipée de fonctionnalités similaires. Ciblage marketing en cours depuis 2015 à Nancy et 2018 à Strasbourg.

**Inlog sera conservé pour des appels "dons spécifiques".**

Situation	Particularités
<b>Régions déjà équipées d'une solution CCD</b> <b>GEST, OCPM</b>	<p>Ces régions sont déjà équipées d'une solution régionale dont les usages et les fonctionnalités sont similaires à celle qui sera déployée (Diabolocom).</p> <p>Pour ces régions, l'impact sur les processus, les usages et les modes de fonctionnement sont limités, car il s'agit principalement du remplacement d'une solution par une autre, avec peu de différences entre les deux.</p> <p>Les processus seront peu impactés et il s'agira principalement pour les utilisateurs d'appréhender une nouvelle ergonomie et quelques différences d'usage. Pour les utilisateurs, le fait que la future solution soit utilisable depuis le CRM sera un gain de temps et diminuera le nombre de manipulations à réaliser. Cela permettra en plus de faciliter l'accès et la consultation à l'information sur les donneurs.</p>
<b>Régions équipées d'une solution téléphonique « basique »</b> <b>CPDL, AURA, BRET</b>	<p>Ces régions utilisent une solution qui propose une partie des fonctionnalités qui seront déployées dans le cadre du projet CCD.</p> <p>Il s'agit, la plupart du temps, d'un outil installé sur le poste de travail qui permet d'afficher des informations sur un appel entrant et qui permet à l'utilisateur de prendre l'appel grâce à un clic de souris (solution « call contact » de SFR).</p> <p>Pour ces régions, les impacts seront modérés : des ajustements seront à réaliser sur certains processus et mode opératoires, d'autres seront à mettre en place.</p> <p>Du point de vue du poste de travail des téléopérateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ils utilisent déjà une solution installée sur le PC et sont déjà équipés d'un casque, branché au PC, pour prendre les appels.</li> <li>• Ils auront moins de manipulations à faire dans le CRM (recherches, saisies des appels, etc.)</li> </ul>
<b>Régions non équipées d'une solution CCD (mais utilisant le CRM)</b> <b>Toutes les autres régions (hors DOM)</b>	<p>Ces régions ne disposent pas de solutions et gèrent les appels de manière classique. Pour ces régions, l'impact sera plus important, mais modéré du fait des usages actuels de la solution CRM qui sera enrichie de fonctionnalités pour la prise en charge des appels. Il faudra faire évoluer les processus et les modes opératoires, et accompagner les utilisateurs.</p>

## 10. Présentation des indicateurs CRD - Intervention de Sandra Fremon & Guillaume Pagnacco

### Les indicateurs clés

#### Suivi global:

- Volume d'appels émis:  
→ **200 667** en 2023 (3860/semaine) , dont **157 209** pour le don de plasma (3000/semaine)
- Volume d'appels réceptionnés:  
→ **56 992** en 2023 (1100/semaine), dont **13 913** pour prise de rdv
- Taux de **concrétisation** (nombre de rdv obtenus pour 100 appels émis): **14%** en 2023
- Taux de **contacts argumentés** (nombre d'appels donnant lieu à un échange avec le donneur: **27,5%** en 2023
- Taux de **conversion** (nombre de rdv obtenus pour 100 contacts argumentés): **28%** en 2023; cible à **30%**

#### Suivi individuel:

- Durée moyenne de conversation  
→ 120 secondes pour les appels entrants  
→ 90 secondes pour les appels sortants
- Nombre d'appels traités: cible à **20/heure**
- Nombre de rdv obtenus/heure: cible à **2rdv/heure** de phoning
- Taux de conversion (nombre de contacts argumentés donnant lieu à une prise de rdv)

Ces indicateurs sont suivis chaque semaine.

	<b>Simplifier le poste de travail des agents</b>	
	<b>Gérer tous les canaux dans une même application</b>	
	<b>Disposer d'une solution fiable, sécurisée et évolutive, qui permet d'organiser le phoning et piloter les campagnes</b>	
	<b>Améliorer l'expérience donneurs</b> (meilleur suivi des interactions)	
	<b>Renfort</b> de notre conformité <b>RGPD</b>	

Outil évolutif avec recherche de performance.

Système en lien continu avec le prestataire diabolocom.

Déploiement GEST prévu pour septembre 2024.

Personnel coopérant vis à vis d' un gain de temps avec casques Bluetooth, comme chaque creation,l'objectif est d'améliorer la qualité des appels avec une relation plus personnalisée avec le donneur.

Pas d'impact phoning pour les appels aux dons de plasma par exemple.

Professionalisation des équipes du CRD sans objectifs d'indicateurs de performance pour le personnel, échanges de qualité avec les donneurs en vue de les fidéliser.

11. Information sur le nouveau roulement à l'animalerie : [document](#) - Intervention de Knez-Hippert Ketty et Pierre Mangin Emilie

- **Obligation réglementaire: les animaux doivent être suivis 7 jours / 7**
- **Objectif: étendre la participation aux interventions des weekends (uniquement) aux personnes de l'unité de recherche titulaire du certificat d'expérimentation animal**
- **Mise en place d'un roulement pour les interventions des weekends et jours fériés à l'animalerie.**
- **Une participation collective impacterait positivement sur le temps de travail des zootechniciennes en semaine**
- **Propositions faites :**
  - a) **Pour les personnes autorisées à travailler auprès des animaux**
  - b) **Sur la base du VOLONTARIAT\* sondage fait auprès de 25 salariés en 2023**
  - c) **1 weekend par an (programmé à l'avance): 1h30 de présence le samedi et le dimanche : temps nécessaire pour une tournée à l'animalerie.**
  - d) **Les weekends de 'fêtes' comme Pâques, Noël et jours fériés seront assurés par l'équipe de l'animalerie**
  - e) **Mêmes conditions que pour l'ANAT que les personnes soient EFS/INSERM/ UNISTRA**

Espoir d'une mise en place pour 2024.

Ce personnel nouveau formé risque d'avoir des interrogations sur des problèmes divers tels que :

- des problemes techniques :dans ce cas des astreintes techniques seront envisagées.
- animaux blessés (2200 animaux) : appel aux personnes compétentes.
- 1H30 de travail le dimanche 4H validées??

Le CSE demande un retex à presenter en automne 2024.

12. Information en vue d'une consultation sur le projet de changement des horaires au sein du service IH DEL pour les postes de secrétariat : [document](#) - Intervention d'Alexandre Rivier

Revoir l'organisation secretariat

Revoir les missions/tâches secrétariat en accord avec la fiche de poste ALC GRH GCS FI 641

#### Modification des horaires proposée:

Décalage des horaires lorsque les 2 secrétaires sont présentes en même temps:

- Poste 1(SC1) = 8h-16h15 du lundi au vendredi
- Poste 2 (SC2) = 09h45 à 18h du lundi au jeudi et le vendredi : 08h45 à 17h

Pause méridienne : 2 choix

- ✓ Décalage horaire de la pause méridienne
- ✓ Conserver la possibilité de prendre sa pause méridienne ensemble mais : avoir le téléphone et accepter d'être dérangé + rattrapage des tâches à la reprise du poste (organisation à préciser dans le GT préanalytique) : choix fait par les secrétaires
  - Poste à une secrétaire (absence de sa collègue) = 8h à 16h15 (SC1)
  - Absence d'impact sur le nombre d'heure de travail durant une journée
  - Absence d'impact sur la durée du temps de repas
  - Absence de travail de nuit et de week end
  - Attribution d'un panier repas si coupure méridienne avec nécessité de répondre au tel, soit debadgeage en cas de pause repas et non obligation de répondre au tel .Réponse apportée au prochain CSE.
  - RETEX demandé
  - Consultation prochain CSE

13. Information en vue d'une consultation sur le projet de réorganisation logistique Nancy Lobau : [document](#) et [annexe](#)  
- Intervention de Laurence Leroy

#### Objectifs:

- Réduire la manutention sur la tâche KARDEX : Demande faite au prestataire dans le nouveau cahier des charges que la dépose des caisses matières premières soit faite au KARDEX directement. Le nouveau marché transport a démarré le 1er mars 2024.
- Réduire l'amplitude horaire du service logistique : Remise directement des produits au prestataire le soir par le service stock central, validé par le responsable Patrick LAGARDE et son équipe. Sera mis en place lorsque le projet sera validé.
- Redéfinir les tâches par poste de travail : Possibilité de déplacer des tâches de fin de journée sur activité du matin.

Solutions envisagées : Ouverture de la logistique de 7h à 16H30

Livraisons 8H30 – 12H30

2 postes : 7H-14H et 8H30-16H30

14. Information sur l'affectation du solde de la taxe d'apprentissage : [document](#) présenté par Mélanie Muller

- -Maintenir l'objectif national de 3 % d'alternants au sein de l'Etablissement et décliner cet objectif au niveau régional.
- -Promouvoir l'EFS et ses métiers via le développement de la marque employeur ♣ Développement de la relation école ♣ Promouvoir la responsabilité sociétale de l'EFS dans le cadre de l'alternance - Optimiser le processus de gestion de l'alternance

## LES ALTERNANTS A L'EFS GEST

Les prévisions de recrutement pour la rentrée 2024 au 26/03  
(15 dont 10 remplacements)

Année d'embauche	Site	Service	Nombre d'alternants	Campagne 2024
2024	COLMAR	IHDD	1	Remplacement
2024	HAUTEPIERRE	IHDD	1	Remplacement
2024	METZ	COMMUNICATION	1	Embauche
2024	METZ	SPC	1	Remplacement
2024	MULHOUSE	IHDD	1	Remplacement
2024	NANCY	IHDD	1	Remplacement
2024	NANCY	RH – PAIE	1	Remplacement
2024	REIMS	UPR	1	Embauche
2024	STRASBOURG	COMMUNICATION	2	Remplacement
2024	STRASBOURG	CONTRÔLE DE GESTION	1	Embauche
2024	STRASBOURG	HEMOSTASE SPECIALISEE	1	Remplacement
2024	STRASBOURG	IHDD	1	Remplacement
2024	STRASBOURG	RH	1	Continuité de contrat
2024	STRASBOURG	RECHERCHE	1	Remplacement

2023 = 16 alternants

Prévisionnel 2024 = 18 alternants (15 embauches + 3 contrats débutés en 2023 qui continuent sur 2025)

ETS	Organisme	Type de diplôme	Intitulé de la formation	Niveau de la formation	Montant de la dépense prévisionnelle
20	ESAT LES ATELIERS DE MURIGNY	Sans objet			1 241,00 €
20	IUT DE COLMAR	Licence, licence professionnelle	LICENCE PROFESSIONNELLE LICENCE PROFESSIONNELLE BIO-INDUSTRIES ET BIO-TECHNOLOGIES	6	2 375,49 €
20	LYCEE POLYVALENT JEAN ROSTAND	DEUG, BTS, DUT, DEUST	BTS ANALYSES DE BIOLOGIE MEDICALE	5	1 700,00 €
20	LYCEE ARTHUR VAROQUAUX	DEUG, BTS, DUT, DEUST	BTS ANALYSES DE BIOLOGIE MEDICALE	5	1 700,00 €
20	A.O.R. du LEAP de Thillois	Baccalauréat	Bac Pro LABORATOIRE CONTROLE QUALITE	4	700,00 €
20	IUT NANCY BRABOIS	DEUG, BTS, DUT, DEUST	BUT GENIE BIOLOGIQUE. PARCOURS BIOLOGIE MEDICALE ET BIOTECHNOLOGIE	5	1 700,00 €
20	FACULTE DE MEDECINE STRASBOURG	Master, diplôme d'études approfondies	MASTER MASTER - Biologie-santé	7	1 000,00 €
20	IAE METZ SCHOOL OF MANAGEMENT	Master, diplôme d'études approfondies	MASTER GESTION DE PRODUCTION, LOGISTIQUE, ACHAT	7	1 000,00 €
20	LGT LYC METIER HUGUES LIBERGIER	DEUG, BTS, DUT, DEUST	BTS ANALYSES DE BIOLOGIE MEDICALE (BTS)	5	1 000,00 €

Soutien des plus petits bassins d'activités , également sur la politique handicap ex : alternants en ESAT.  
Embauche de 3 alternants en fin de contrat 2023

## Rentrée 2024 GEST: 18 alternants avec 15 embauches et 3 contrats débutés en 2023

**15.** Information sur l'affichage obligatoire indiquant les coordonnées des DIRECCTE les plus proches des sites  
A jour sur les panneaux d'affichage des différents sites (ont été transmis aux différents responsables pour affichage)

**16.** Divers

-visiophone Metz Mercy

Implantation à l'intérieur du CHR,d'un point de vue sécurité,une reunion tripartite est envisagée . Point divers à suivre

-études socio-organisationnelles par 1 cabinet extérieur envisageables pour différents sites : retours RH attendus ,ce point divers sera revu en juin 2024.